SAMSUNG

사용 설명서

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.

반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

www.samsung.com/sec

차례 보기

시작하기

4 각 부분의 이름과 역할

10 컴퓨터 켜기/끄기

12 잠금 화면 해제

12 Windows

기본 기능

13 키보드

15 터치패드

18 무선랜

20 블루투스

22 지문 인식

24 메모리 카드 슬롯

26 Thunderbolt™ 4(썬더볼트™ 4)

27 외부 디스플레이 장치 연결

앱과 기능

29 앱 사용 안내

29 Samsung Account(삼성 계정)

30 Samsung Settings(컴퓨터 설정)

31 Samsung Notes(삼성 노트)

32 Samsung Update(소프트웨어 업데이트)

33 Samsung Flow(삼성 플로우)

33 Samsung Studio Plus(삼성 스튜디오 플러스)

34 Samsung Gallery(삼성 갤러리)

35 Samsung Care+(삼성 케어 플러스)

36 Samsung Device Care(삼성 디바이스 케어)

37 Samsung Pass(삼성 패스)

38 Bixby(빅스비)

39 Galaxy Book Smart Switch(갤럭시 북 스마트 스위치)

40 Galaxy Book Experience(갤럭시 북 익스피리언스)

41 온라인 상담(S Service)

42 Studio mode(스튜디오 모드)

43 Screen Recorder(스크린 레코더)

44 Quick Search(퀵 서치)

44 SmartThings(스마트싱스)

45 Quick Share(퀵 쉐어)

45 Second Screen(세컨드 스크린)

46 Private Share(프라이빗 쉐어)

설정 및 업그레이드

47 화면 밝기 조절

49 소리 크기 조절

50 BIOS(설정 유틸리티)

55 배터리

문제 해결

58 Samsung Recovery(복원/백업)
61 Windows 복원 기능
61 Q&A

제품 사용 시 알아두기

63 제품 사용 시 주의 사항
67 올바른 컴퓨터 사용 자세
71 안전을 위한 주의 사항

부록

80 규격 및 특성
81 폐전자제품 처리 안내
83 Samsung International Limited Warranty Card
84 서비스 센터 및 홈페이지 안내

시작하기

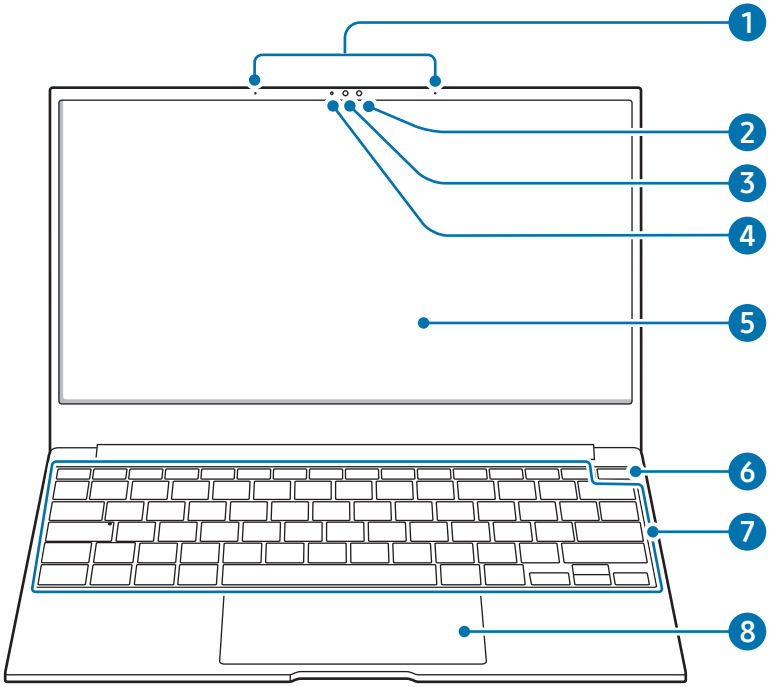
각 부분의 이름과 역할

오랜 시간 고정된 화면으로 사용하면 잔상(화면 열화) 또는 얼룩 현상이 발생할 수 있으므로 사용하지 않을 경우에는 화면 보호기 및 절전 모드로 설정하거나 화면을 꺼 두세요.

- 주변 환경이 어두운 상태에서 어두운 화면을 보는 경우에는 화면 일부분이 녹색이나 회색으로 보이는 현상이 발생할 수 있으며, 이는 제품 특성상 정상적인 현상입니다.
- 컴퓨터의 외관, 기능 및 옵션은 컴퓨터 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 선택 사양 표기가 있는 항목은 모델에 따라 제공되지 않거나, 위치가 다를 수 있습니다.
- 저장 장치 용량은 복원 영역 및 시스템 운영에 할당되므로 표기된 용량보다 작을 수 있습니다.

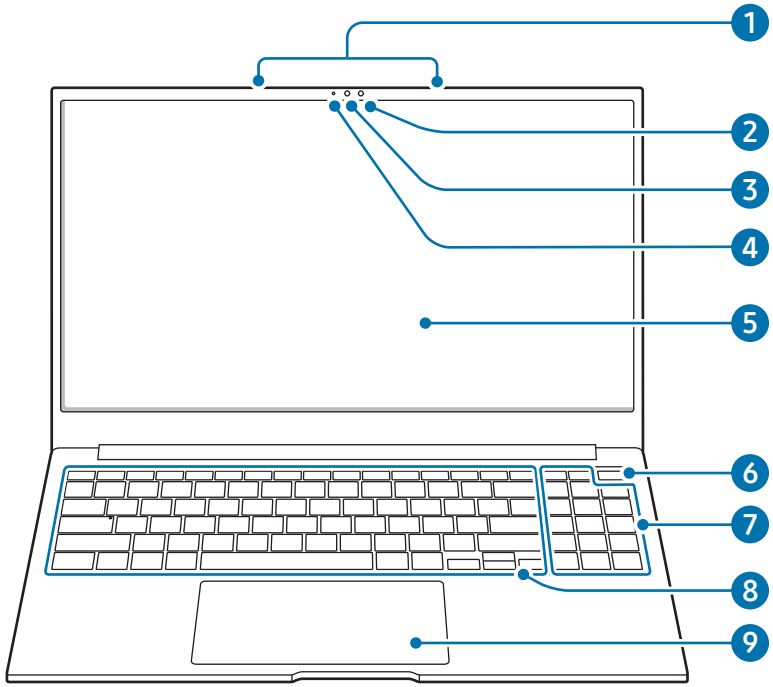
앞면

▶ 디스플레이 35.59 cm (14 inch) 모델인 경우



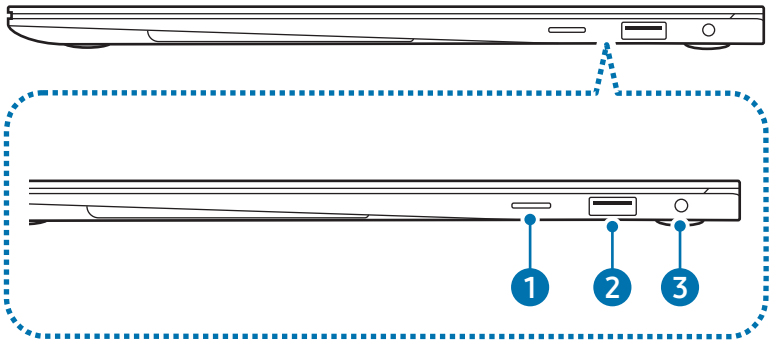
번호/이름	설명
1 마이크	• 내장 마이크입니다.
2 조도 센서	• 컴퓨터 사용 환경의 밝기를 인지하는 센서입니다. • 주변 환경이 어두워지면 키보드의 백라이트가 켜집니다. • 주변 환경이 밝아지면 키보드의 백라이트가 꺼집니다. 센서를 가리지 않도록 주의하세요.
3 카메라	• 사진이나 동영상을 촬영할 수 있습니다.
4 카메라 동작 표시등	• 카메라의 동작 상태를 표시합니다.
5 디스플레이	• 컴퓨터의 작업 내용을 표시하는 화면입니다.
6 전원 버튼/ 지문 인식 센서	• 컴퓨터를 켜고 끄는 버튼입니다. • 사용자의 지문을 인식하는 장치입니다. 지문을 이용하여 Windows, 앱 및 서비스에 로그인 할 수 있습니다.
7 키보드	• 키를 눌러 정보를 입력하는 장치입니다.
8 터치패드	• 커서를 이동하거나 옵션을 선택합니다. • 마우스와 유사한 기능을 실행합니다.

▶ 디스플레이 40.62 cm (16 inch) 모델인 경우



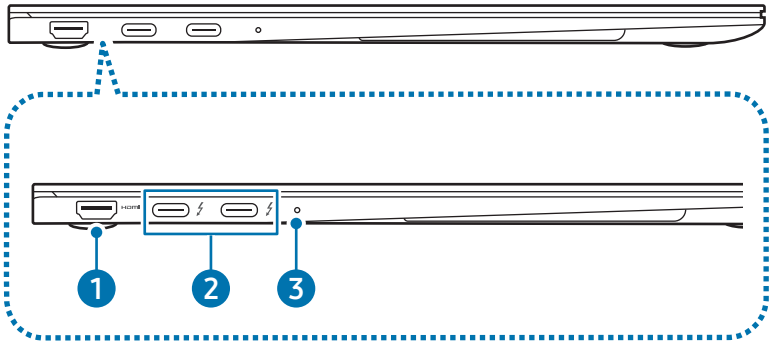
번호/이름	설명
1 마이크	• 내장 마이크입니다.
2 조도 센서	• 컴퓨터 사용 환경의 밝기를 인지하는 센서입니다. • 주변 환경이 어두워지면 키보드의 백라이트가 켜집니다. • 주변 환경이 밝아지면 키보드의 백라이트가 꺼집니다. 센서를 가리지 않도록 주의하세요.
3 카메라	• 사진이나 동영상을 촬영할 수 있습니다.
4 카메라 동작 표시등	• 카메라의 동작 상태를 표시합니다.
5 디스플레이	• 컴퓨터의 작업 내용을 표시하는 화면입니다.
6 전원 버튼/ 지문 인식 센서	• 컴퓨터를 켜고 끄는 버튼입니다. • 사용자의 지문을 인식하는 장치입니다. 지문을 이용하여 Windows, 앱 및 서비스에 로그인 할 수 있습니다.
7 숫자 키패드	• 키를 눌러 숫자를 입력하는 장치입니다.
8 키보드	• 키를 눌러 정보를 입력하는 장치입니다.
9 터치패드	• 커서를 이동하거나 옵션을 선택합니다. • 마우스와 유사한 기능을 실행합니다.

오른쪽면



번호/이름	설명
1 메모리 카드 슬롯	• 메모리 카드를 삽입하여 사용할 수 있습니다.
2 USB 3.2 포트	• USB 장치를 연결하는 포트입니다.
3 이어셋/헤드셋 잭	• 이어셋 또는 헤드셋을 연결하는 잭입니다.

왼쪽면



번호/이름	설명
1 HDMI 포트	• HDMI 케이블을 연결하는 포트입니다.
2 Thunderbolt™ 4 포트	• 제공된 어댑터를 연결해 컴퓨터를 충전할 수 있습니다. • USB Type-C 장치 및 Thunderbolt™ 장치 사용과 제품 충전, 외부 디스플레이 장치 연결이 가능한 포트입니다. 제품 사양에 따라 지원되는 기능은 다를 수 있습니다.
3 동작 표시등	• 컴퓨터의 동작 상태를 표시합니다. – **빨간색**: 충전 중 – **녹색**: 충전 완료 – **파란색**: 컴퓨터가 켜진 상태

Thunderbolt™ 4 포트 충전 기능

컴퓨터 충전하기

Thunderbolt™ 4 포트에 외장 전원 장치(별매품)를 연결하면 보조 전원으로 사용하거나 본 컴퓨터를 충전할 수 있습니다.

정격이 10 W(5 V, 2 A) 이상이고 USB Type-C 또는 USB BC 1.2를 지원하는 외장 전원 장치(별매품)를 사용하세요.

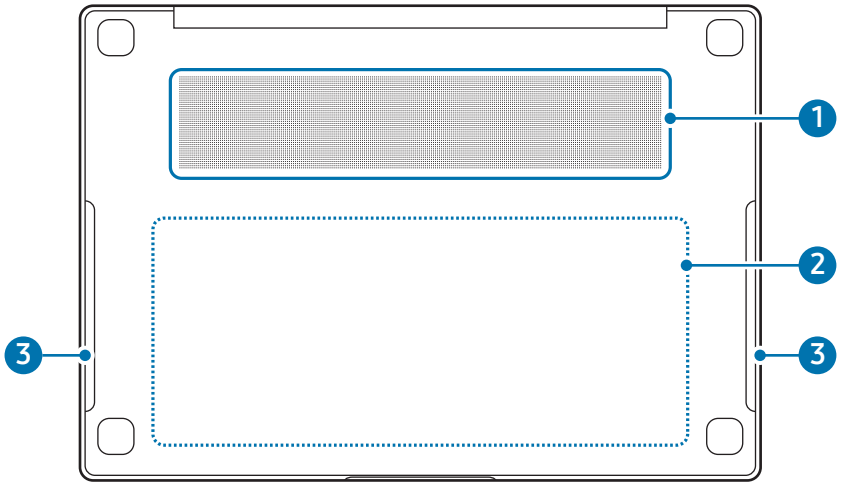
USB Type-C 또는 Thunderbolt™ 장치 충전하기

본 컴퓨터에 USB Type-C 또는 Thunderbolt™ 장치를 연결하여 연결한 장치를 충전할 수 있습니다.

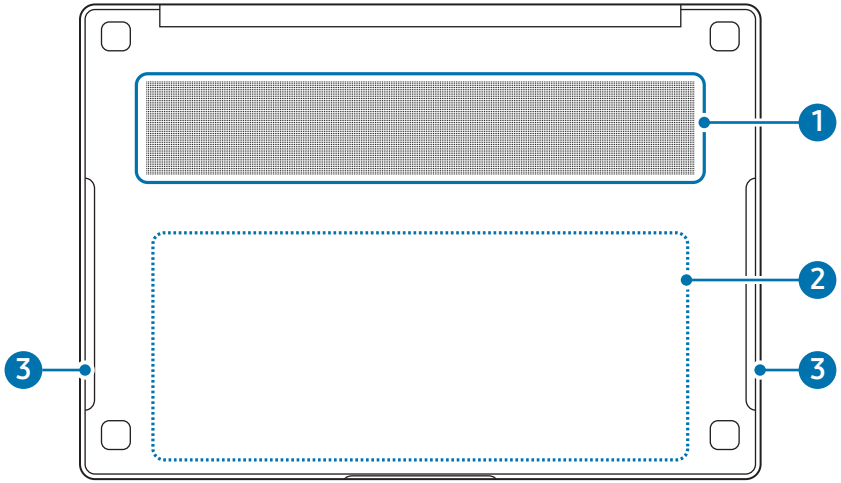
- 연결한 장치를 충전할 때는 컴퓨터의 배터리 충전 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.
- 어댑터를 연결하지 않고 컴퓨터 사용 중 연결한 장치를 충전할 경우 배터리의 용량이 줄어들 수 있습니다.
- 컴퓨터에서는 충전 중인 장치의 충전 상태가 표시되지 않습니다.
- 일부 장치의 경우 충전 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.
- 컴퓨터가 최대 절전 모드 상태거나 꺼진 상태일 때 다른 장치를 충전하려면 Thunderbolt™ 4 포트에 연결하세요.

뒷면

▶ 디스플레이 35.59 cm (14 inch) 모델인 경우



▶ 디스플레이 40.62 cm (16 inch) 모델인 경우



번호/이름	설명
1 통풍구	• 바람을 흡입하거나 컴퓨터 내부에서 발생되는 열을 외부로 내보내는 곳입니다. • 통풍구가 막히면 컴퓨터가 과열되어 위험할 수 있으므로 막히지 않도록 주의하세요.
2 내장 배터리	• 어댑터가 연결되어 있지 않은 경우 컴퓨터에 전원을 공급합니다. • 내장 배터리를 분리하거나 교체하려면 가까운 삼성전자 서비스 센터를 방문하세요. 이 경우 별도의 서비스 비용이 부과됩니다.
3 스피커	• 소리를 출력하는 장치입니다.

- 뒷면 케이스를 교체 수리할 경우, 교체 전 레이저 각인으로 표시되었던 뒷면의 모델명/제조번호/각종 로고는 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 삼성전자 서비스 센터의 안내를 받으세요.
- 컴퓨터 뒷면에 있는 고무 패드에 부착된 보호 용지를 모두 제거한 후 사용하세요.

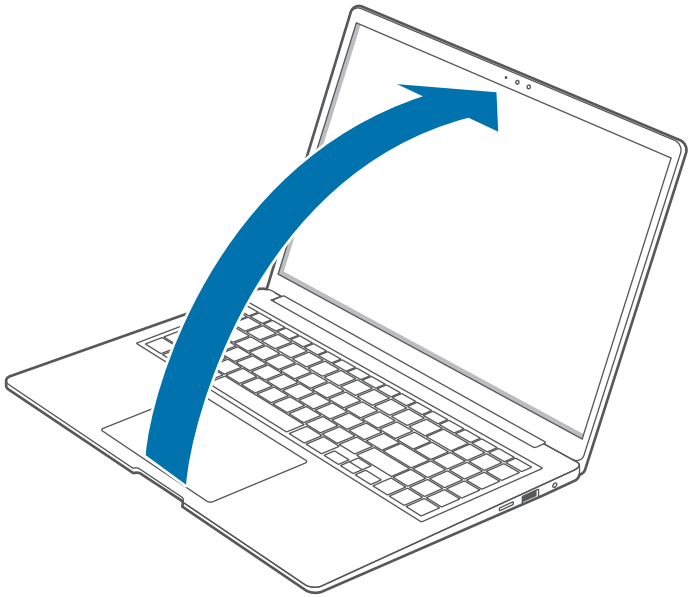
컴퓨터 켜기/끄기

컴퓨터를 구입해 **처음 사용하는 경우**에는 반드시 구성품으로 제공되는 어댑터를 꽂고 배터리를 충분히 충전한 후 사용하세요.

컴퓨터 켜기

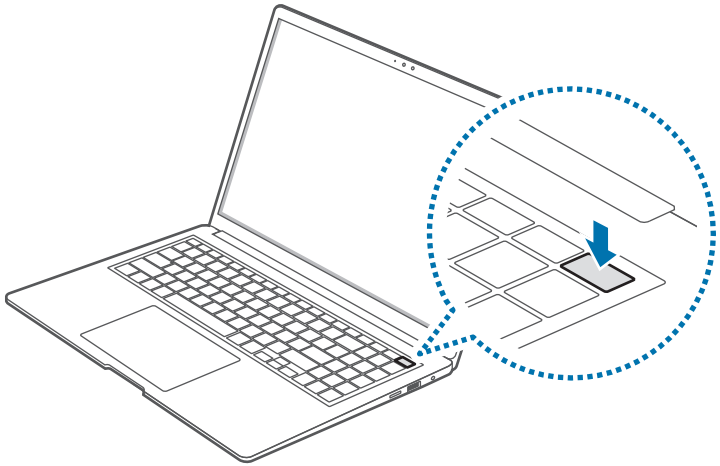
1 컴퓨터를 켜기 전에, 먼저 배터리를 충전하세요.

2 디스플레이 패널을 여세요.



3 디스플레이 패널을 열면 자동으로 전원이 켜집니다.

또는 전원 버튼을 누르면 전원이 켜집니다.



디스플레이 패널을 열었을 때 자동으로 전원이 켜지지 않도록 설정할 수 있습니다.

1. 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Settings**를 선택하세요.
2. **유용한 기능** → **자동 부팅**에서 스위치를 선택해 기능을 끄세요.

Windows 등록 안내

컴퓨터를 처음 켜면 Windows 등록 화면이 나타납니다.

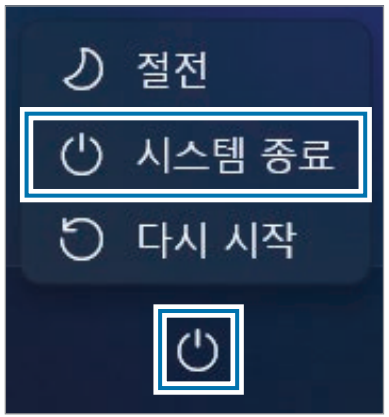
화면의 안내에 따라 등록을 진행하면 컴퓨터를 사용할 수 있습니다.

처음 컴퓨터를 켜거나 컴퓨터의 배터리가 분리/방전된 후에는 날짜와 시간이 현재와 다를 수 있습니다. 날짜와 시간을 설정하려면, 데스크톱 화면에서 작업 표시줄의 날짜 및 시간 표시 영역을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **날짜 및 시간 조정**을 선택해 현재 날짜와 시간을 설정하세요.

컴퓨터 끄기

1 시작 버튼(⊞)을 선택하세요.

2 ⏻ → **시스템 종료**를 선택하세요.



컴퓨터의 전원을 끄기 전에 진행 중인 작업을 모두 저장하세요.

잠금 화면 해제

다음 중 한 가지 방법을 사용해 잠금 화면을 해제할 수 있습니다.

- **마우스**: 잠금 화면의 아무 곳이나 클릭하세요.
- **키보드**: 아무 키나 누르세요.
- **터치패드**: 터치패드를 누르세요.

미리 사용자 계정에 비밀번호를 설정해 둔 경우에는 잠금 화면을 해제한 후 설정한 비밀번호를 입력해 로그인하세요.

Windows

Microsoft Windows는 컴퓨터를 운영하는 기본 운영 체제입니다.

- 화면 및 사용할 수 있는 기능은 컴퓨터 모델, 운영 체제에 따라 다를 수 있습니다.
- 이 사용 설명서는 Windows 11 기준으로 제작되었으며, 버전에 따라 일부 내용이 다를 수 있습니다.
- 데스크톱 화면 이미지는 모델 및 버전에 따라 다르게 제공됩니다.

Windows 설정 사용하기

Windows 설정에서 앱 설치 및 제거, 계정 관리 등 기본적인 시스템 설정을 할 수 있습니다.

시작 버튼( ) → **설정**을 선택하세요.

설정 창이 열리면 원하는 항목을 선택해 설정하세요.

이전 OS 버전에서 사용하던 제어판에서 설정할 수도 있습니다.

시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Windows Tools** → **제어판**을 선택하세요.

기본 기능

키보드

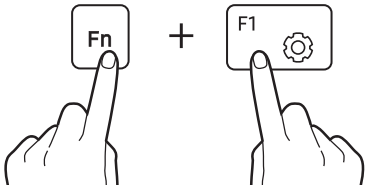
키보드를 이용해 문자를 입력하는 것뿐만 아니라, 컴퓨터의 다양한 기능을 실행할 수도 있습니다.

- 이미지 및 사용할 수 있는 기능은 컴퓨터 모델, 운영 체제에 따라 다를 수 있습니다.
- 키보드는 국가별로 다르게 제공되며, 여기서는 핫 키 위주로 설명합니다.

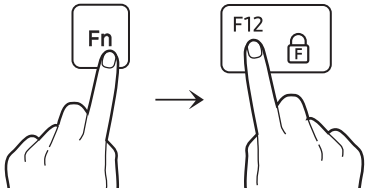
핫 키 사용하기

다음 중 한 가지 방법을 선택해 핫 키를 사용하세요.

- 키보드에서 **Fn** 키를 누른 상태에서 핫 키를 누르세요.



- 키보드에서 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F12** 키를 누르세요. Fn Lock 기능이 켜지면 핫 키를 누르세요.



Fn Lock 기능이 켜져 있으면 **Fn** 키를 누르지 않고도 핫 키를 사용할 수 있습니다.

핫 키의 기능 알아보기

키/아이콘	기능
Esc	• **온라인 상담(S Service)**: 온라인 상담(S Service)을 실행합니다.
F1	• **Samsung Settings**: 삼성 통합 설정 앱인 **Samsung Settings**를 실행합니다.
F2 F3	• **화면 밝기 조절**: 화면을 어둡게 하거나 밝게 하도록 조절합니다.
F4	• **디스플레이/외부 모니터**: 컴퓨터에 연결된 외부 모니터와 디스플레이 간 화면을 전환합니다.
F5	• **터치패드**: 터치패드 기능을 끄거나 켭니다.
F6	• **음소거**: 음소거 기능을 실행하거나 해제합니다.

키/아이콘	기능
F7 F8	• **소리 크기 조절**: 소리를 작게 하거나 크게 하도록 조절합니다.
F9	• **키보드 백라이트 밝기**: 키보드 백라이트를 켜거나 끄고 밝기를 조절합니다.
F10	• **카메라 및 마이크 차단**: 녹화/녹음 방지를 위해 카메라/마이크 사용을 제한합니다.
F11	• **성능 모드**: 시스템 성능 모드를 변경합니다.
F12	• **Fn Lock**: **Fn** 키를 잠금하여 **Fn** 키를 누르지 않고도 핫 키를 사용할 수 있습니다.

핫 키 기능이 제대로 동작되지 않을 경우 **Samsung Settings**를 설치해야 합니다.

터치패드

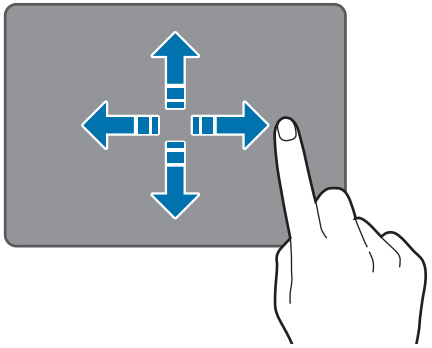
터치패드를 이용해 마우스처럼 커서를 이동하거나 항목을 선택할 수 있습니다. 터치패드의 왼쪽 및 오른쪽 버튼은 마우스의 왼쪽 및 오른쪽 버튼과 동일한 기능을 실행합니다.

- 터치패드는 손가락을 이용해 조작하세요. 다른 도구를 이용할 경우 인식되지 않을 수 있습니다.
- 이 사용 설명서의 이미지는 실제 이미지와 다를 수 있으며, 터치패드의 모양은 모델에 따라 다르게 제공될 수 있습니다.

기본 기능 알아보기

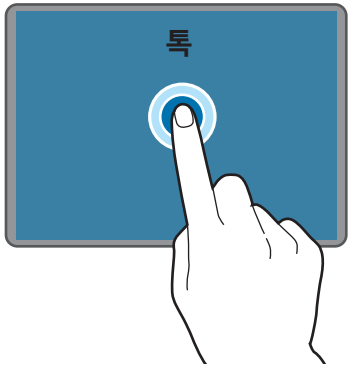
이동

커서를 이동하려면, 터치패드에서 손가락을 원하는 방향으로 움직이세요.



클릭

터치패드나 터치패드의 왼쪽 버튼을 빠르게 한 번 눌렀다 떼세요.



또는

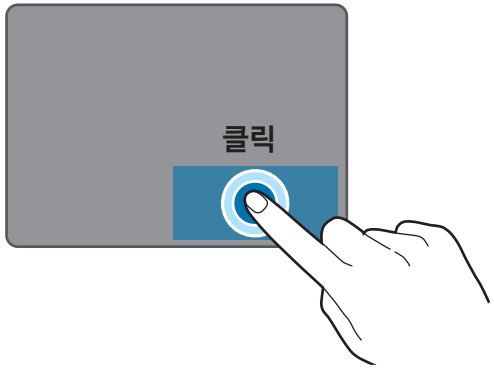
더블 클릭

터치패드나 터치패드의 왼쪽 버튼을 빠르게 두 번 눌렀다 떼세요.

또는

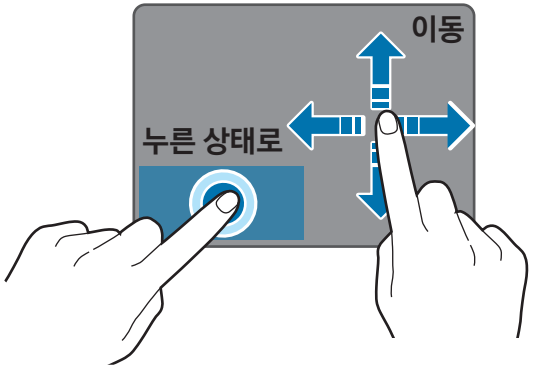
마우스 오른쪽 버튼 기능

마우스 오른쪽 버튼에 해당하는 기능입니다.
터치패드의 오른쪽 버튼을 한 번 눌렀다 떼세요.



드래그(끌기)

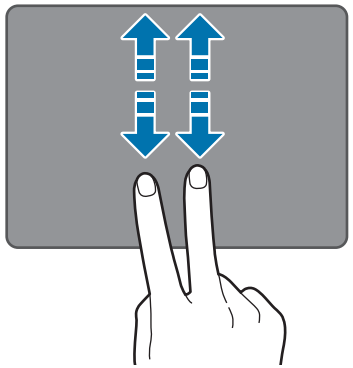
아이콘이나 앱 등을 원하는 위치로 옮길 수 있습니다.
터치패드의 왼쪽 버튼을 누른 상태에서 원하는 위치로 끌어 이동시키세요.



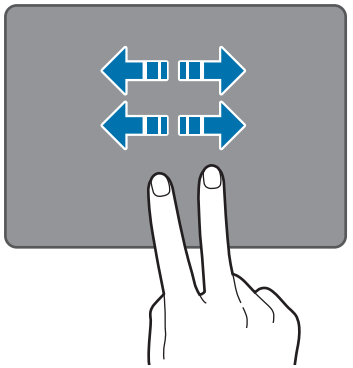
제스처 기능 알아보기

스크롤

원하는 방향으로 이동하려면, 터치패드에 두 손가락을 동시에 댄 후 상하좌우 등 원하는 방향으로 드래그하세요.

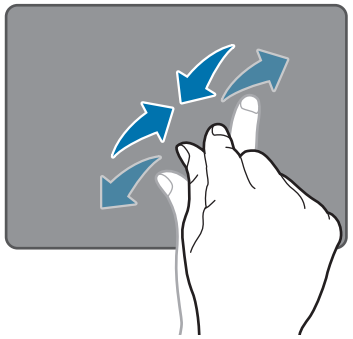


또는



핑거 줌

이미지나 텍스트를 축소/확대합니다. 터치패드에 두 손가락을 대고 서로 가깝게 모으거나 멀리 벌리세요.



터치패드 제스처 설정하기

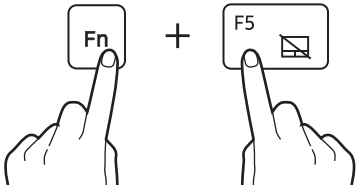
터치패드 제스처를 사용자에게 맞게 설정해 편리하게 이용할 수 있습니다.

시작 버튼( ) → **설정** → **Bluetooth 및 장치** → **터치 패드**를 선택한 후 원하는 항목을 선택해 설정하세요.

설정 중 일부 항목은 컴퓨터 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

터치패드 잠그기

Fn 키를 누른 상태에서 **F5** 키를 누르세요. 터치패드를 잠글 수 있습니다.



무선랜

컴퓨터에 무선랜을 연결해 인터넷을 이용할 수 있습니다.

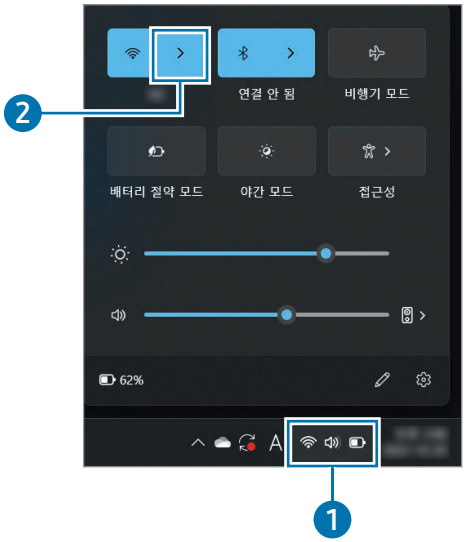
이 사용 설명서의 내용은 무선랜 카드 또는 장치가 제공되는 컴퓨터 모델에만 해당됩니다. 무선랜 장치는 별매품이며, 사용하는 장치에 따라 실제 화면은 사용 설명서의 화면과 다를 수 있습니다.

액세스 포인트 알아보기

액세스 포인트(Access Point, AP)란 유선랜의 허브로서, 네트워크 신호를 무선으로 내보내는 장치입니다. 사용자는 AP에 여러 대의 장치를 연결해 인터넷을 이용할 수 있습니다.

무선랜 연결하기

1 작업 표시줄에서 상태 아이콘을 선택한 후 **Wi-Fi** 항목의 ❯ 선택하세요.



2 검색된 무선랜 목록에서 사용할 네트워크를 선택한 후 **자동으로 연결** → **연결**을 선택하세요.

3 보안 설정된 네트워크일 경우 비밀번호를 입력하고 **다음**을 선택하세요.

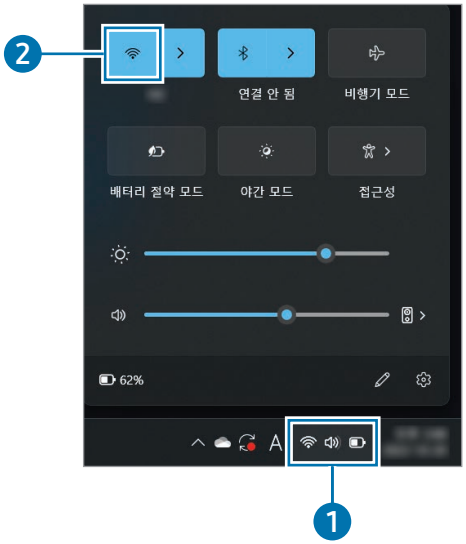
이전에 연결한 적이 있는 무선랜은 자동으로 연결됩니다. 네트워크 비밀번호는 해당 네트워크 관리자에게 문의하세요.

무선랜 끄기

무선랜을 사용하지 않을 경우 배터리 전원 절약을 위해 기능을 꺼주세요.

작업 표시줄에서 상태 아이콘을 선택한 후 선택하세요.

무선랜이 꺼집니다.



비행기 모드 설정하기

비행기 탑승 시 안전을 위해 인터넷과 같은 통신 관련 기능을 제한하고 나머지 기능은 그대로 사용할 수 있도록 설정/해제합니다.

작업 표시줄에서 상태 아이콘을 선택한 후 선택해 기능을 켜세요.

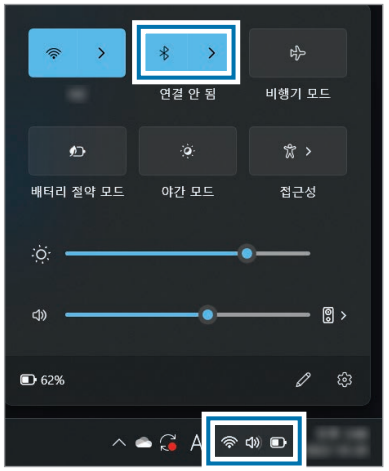
블루투스

컴퓨터에 주변 블루투스 기기를 연결하여 음악을 감상하거나 파일을 공유할 수 있습니다.

- 블루투스 기능을 이용해 송수신한 데이터의 손실, 차단 및 오용으로 발생하는 문제는 삼성전자에서 책임지지 않습니다.
- 데이터를 송수신하기 전에 상대방의 기기가 신뢰할 수 있고 보안이 검증된 기기인지 확인하세요. 데이터를 송수신하는 기기 사이에 장애물이 있으면 네트워크 연결 거리가 짧아질 수 있습니다.
- 블루투스 SIG(Special Interest Group)에서 승인되지 않은 기기 등 일부 기기와는 호환되지 않을 수 있습니다.
- 블루투스 기능을 불법적(영리 목적의 불법 복제, 불법 공중 송신, 불법 전송 등)으로 이용하지 마세요. 이로 인해 문제가 발생할 경우 삼성전자에서 책임지지 않습니다.

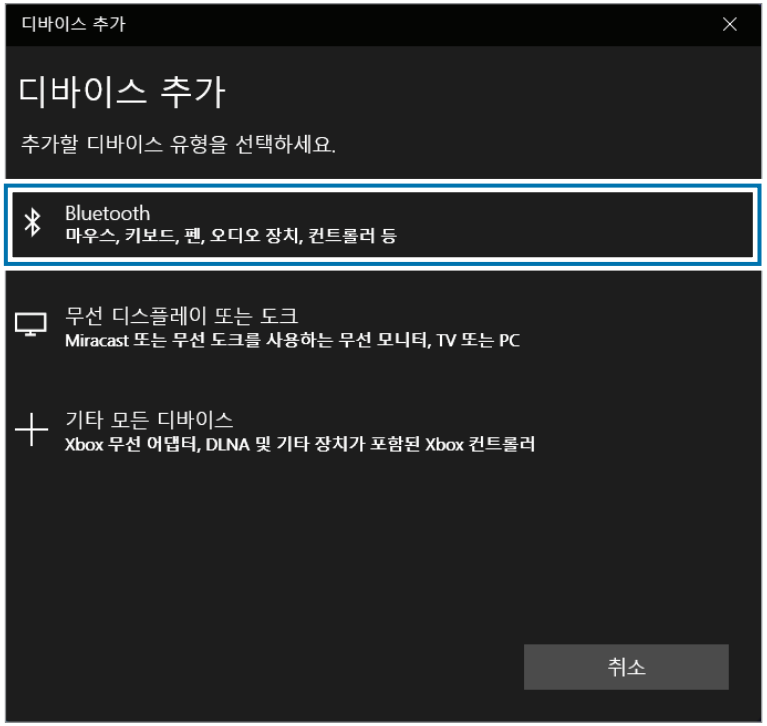
블루투스 기기와 연결하기

1 작업 표시줄에서 상태 아이콘을 선택해 블루투스 항목이 활성화되어 있는지 확인하세요.



2 시작 버튼( ) → **설정** → **Bluetooth 및 장치** → **장치 추가**를 선택하세요.

3 **Bluetooth**를 선택한 후 연결할 기기를 선택해 연결을 완료하세요.



블루투스 기기와 연결 해제하기

1 시작 버튼( ) → **설정** → **Bluetooth 및 장치**를 선택하세요.

컴퓨터에 블루투스로 연결된 기기가 나타납니다.

2 컴퓨터와 블루투스 연결 해제할 기기에서 ••• → **장치 제거** → **예**를 선택하세요.

블루투스 기기와 연결이 해제됩니다.

지문 인식

Windows에서 사용자의 지문을 인식하도록 설정하여 Windows, 앱 및 서비스에 로그인 할 수 있습니다.

지문 인식 센서에 부착된 스티커를 제거한 후 사용하세요.

지문 등록하기

지문 인식 기능을 사용하려면 먼저 비밀번호와 PIN을 설정한 후 지문을 등록해야 합니다.

1 시작 버튼(⊞) → **설정** → **계정** → **로그인 옵션**을 선택하세요.

2 **지문 인식(Windows Hello)** → **설정**을 선택해 지문 등록을 시작하세요.

3 **Windows Hello 설치** 창이 나타나면 **시작**을 선택하세요.

4 설정한 PIN을 입력하세요.

5 설정이 완료될 때까지 지문 인식 센서에 반복해서 손가락을 대었다 떼세요.

지문 인식 센서의 위치는 모델에 따라 달라질 수 있습니다.

6 지문 등록이 완료되었습니다.

다른 손가락의 지문을 추가로 등록하려면 **손가락 추가**를 선택하세요.

지문 제거하기

1 시작 버튼(⊞) → **설정** → **계정** → **로그인 옵션**을 선택하세요.

2 **지문 인식(Windows Hello)** → **제거**를 선택하세요.
등록된 지문이 제거되었습니다.

지문으로 화면 잠금 해제하기

지문 인식 센서에 손가락을 대어 잠금 화면을 해제할 수 있습니다.

지문 인식 센서에 지문을 등록한 손가락을 올리세요.

지문이 바르게 인식되면 잠금 화면이 해제됩니다.

지문 인식률을 높이려면

- 동전, 열쇠, 목걸이와 같은 금속 물체로 인해 지문 인식 센서에 흠집이 나지 않도록 주의하세요.
- 지문 인식 센서 또는 손가락이 지저분하거나 물기가 있다면 깨끗이 닦거나 물기를 제거한 후 지문을 인식시키세요.
- 손가락의 표면이 매끄럽지 않으면(상처가 있거나 손가락이 물에 불어 있는 경우) 지문이 잘 인식되지 않을 수 있습니다.
- 손가락이 너무 작거나 가는 경우 지문 인식률이 떨어질 수 있습니다.
- 손가락을 구부리거나 손끝을 이용해 지문을 인식하면 지문 인식률이 떨어질 수 있습니다. 손가락이 지문 인식 센서를 완전히 덮도록 대세요.
- 지문 인식률을 높이려면 주로 사용하는 손의 지문을 등록하세요.
- 주위가 건조하면 제품에 정전기가 발생할 수 있습니다. 주위가 건조할 때에는 지문 인식 기능 사용을 피하거나, 기능을 사용하기 전에 금속 물체를 만져서 정전기를 없앤 후 사용하세요.

메모리 카드 슬롯

메모리 카드는 이동식 저장 장치로 사용할 수 있습니다. 디지털 카메라, 스마트폰, 태블릿 등 장치에서 저장한 데이터를 컴퓨터에서 사용할 수 있고, 컴퓨터에서 저장한 데이터를 다른 장치로 가져갈 수 있습니다.

메모리 카드는 별도로 구입해야 합니다.

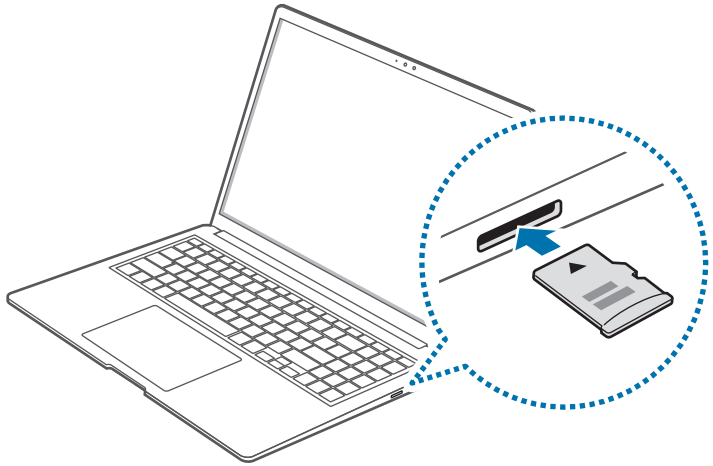
아래에서 사용할 수 있는 메모리 카드를 확인하세요.

약어	설명
micro SD	• micro Secure Digital
micro SDHC	• micro Secure Digital High Capacity
micro SDXC	• micro Secure Digital eXtended Capacity

- 일부 메모리 카드는 컴퓨터와 완전히 호환되지 않을 수 있습니다. 호환되지 않는 카드를 사용할 경우 컴퓨터 또는 메모리 카드가 손상되거나 저장된 데이터가 손상될 수 있습니다.
- 메모리 카드 삽입 시에는 표기된 방향에 맞추어 올바르게 삽입하세요.
- 컴퓨터 이동 시에는 카드가 빠지거나 손상될 수 있으니 별도로 보관하세요.
- 메모리 카드의 세부 사양에 따라 사용 속도가 달라질 수 있습니다.

메모리 카드 삽입하기

1 메모리 카드를 메모리 카드 슬롯에 표시된 방향으로 딸깍 소리가 날 때까지 밀어 넣으세요.



2 팝업 메시지가 나타나면 해당 메시지를 선택하세요.

3 **폴더를 열어 파일 보기**를 선택하세요.

4 메모리 카드에서 데이터를 저장/이동/삭제하세요.

메모리 카드 분리하기

메모리 카드를 누르면 딸깍 소리가 나면서 메모리 카드가 나옵니다. 메모리 카드의 끝을 잡고 슬롯에서 빼내세요.

메모리 카드 포맷하기

메모리 카드를 구입 후 처음 사용하거나, 저장된 데이터를 모두 삭제하려는 경우에는 메모리 카드를 포맷하세요.

메모리 카드를 포맷하기 전에 반드시 메모리 카드에 중요한 데이터가 저장되어 있지는 않은지 확인한 후 컴퓨터에 백업 사본을 저장해 두세요.

1 작업 표시줄에서 파일 탐색기( )를 선택하세요.

2 메모리 카드 드라이브를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **포맷**을 선택하세요.

3 **시작**을 선택하세요.

- 디지털 카메라 등의 다른 디지털 장치와 데이터를 교환하는 등 메모리 카드를 공용으로 사용하려면 디지털 장치에서 포맷하여 사용하는 것이 좋습니다.
- 컴퓨터에서 포맷한 메모리 카드를 다른 디지털 장치에서 사용할 경우 장치에 따라 다시 포맷해야 할 수도 있습니다.
- 저작권 보호 기능이 사용되고 있는 데이터는 읽기/쓰기를 할 수 없습니다.
- 메모리 카드를 자주 반복해서 삽입 및 제거하면 메모리 카드가 손상될 수 있습니다.
- SDIO(Secure Digital Input Output)는 지원하지 않습니다.
- 쓰기 방지 기능이 있는 메모리 카드의 경우 쓰기 방지가 설정된 상태에서는 데이터 포맷, 쓰기, 삭제 등의 작업을 수행할 수 없습니다.

Thunderbolt™ 4(썬더볼트™ 4)

Thunderbolt™ 장치를 사용하거나 Thunderbolt™를 지원하는 컴퓨터 두 대를 연결하여 파일이나 프린터를 공유할 수 있습니다.

Thunderbolt™ 장치 사용하기

Thunderbolt™ 4 포트에 Thunderbolt™ 장치를 연결하세요.

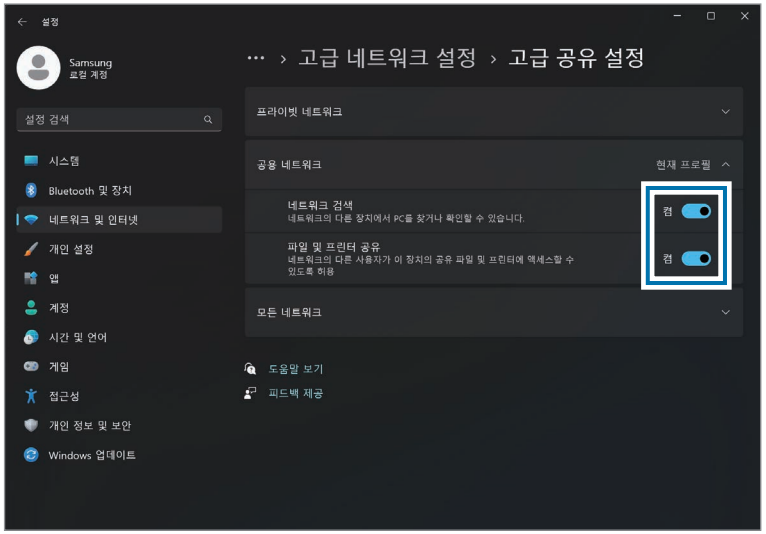
Thunderbolt™를 지원하는 두 대의 컴퓨터 연결하기

1 각 컴퓨터의 Thunderbolt™ 4 포트에 Thunderbolt™ 케이블(별매품)을 연결하세요.

2 시작 버튼(⊞) → **설정** → **네트워크 및 인터넷** → **고급 네트워크 설정** → **고급 공유 설정**을 선택하세요.

3 네트워크 프로필에 대한 공유 옵션의 스위치를 선택해 기능을 켜세요.

아래의 화면은 네트워크 검색과 파일 및 프린터 접근을 허용하도록 설정한 예입니다.



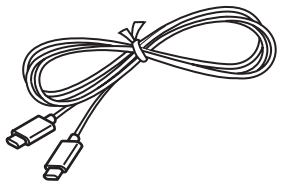
4 주 컴퓨터의 바탕 화면에서 연결된 컴퓨터의 아이콘을 선택하여 공유되는 폴더에 접속하세요.

Thunderbolt™ 장치 연결 후 인식이 잘 되지 않는 경우

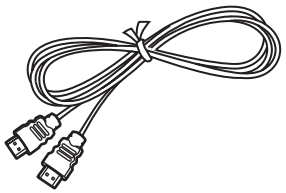
Thunderbolt™ 장치를 분리한 다음 일정 시간 후에 새로운 Thunderbolt™ 장치를 연결하세요. 바로 연결할 경우 컴퓨터가 새로운 장치를 인식하지 못할 수 있습니다.

외부 디스플레이 장치 연결

컴퓨터에 외부 디스플레이 장치를 연결해 프레젠테이션이나 영화 감상 시 유용하게 사용할 수 있습니다. 외부 디스플레이 장치를 연결하려면 별도의 연결 어댑터 및 케이블을 구입해야 하며, 이 컴퓨터는 HDMI 케이블 및 Thunderbolt™ 디스플레이 케이블과 연결해 사용할 수 있습니다.



Thunderbolt™ 디스플레이 케이블



HDMI 케이블

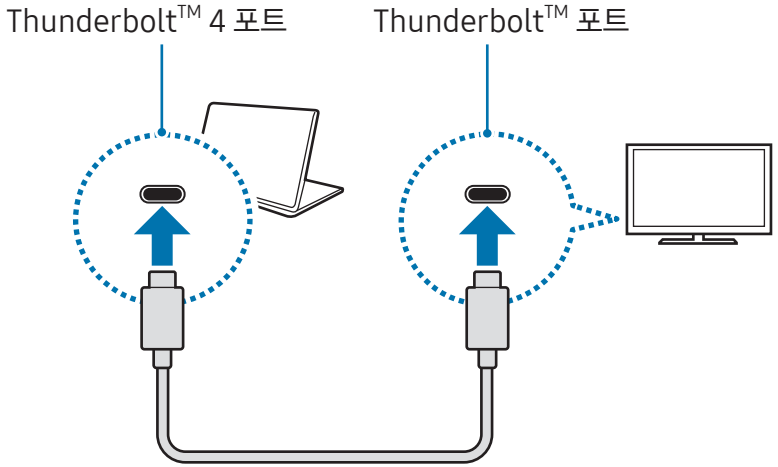
사용 중인 컴퓨터와 호환되는지 외부 디스플레이 장치용 포트를 확인하세요.

디스플레이 연결하기

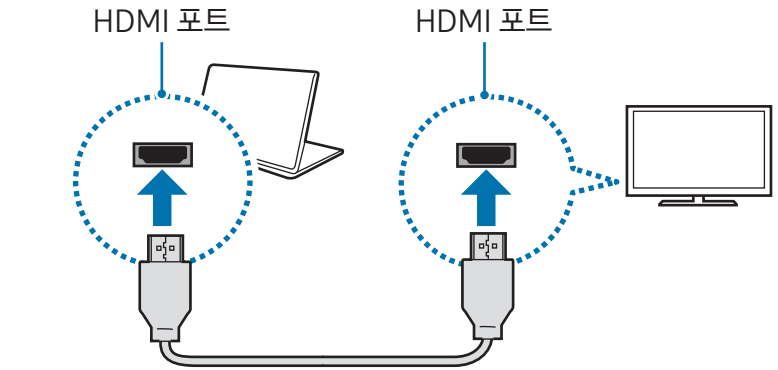
1 컴퓨터의 HDMI 포트 또는 Thunderbolt™ 4 포트에 케이블을 연결하세요.

2 외부 디스플레이에 케이블의 다른 쪽 끝을 연결하세요.

<Thunderbolt™ 디스플레이 케이블 연결 시>



<HDMI 케이블 연결 시>



3 외부 디스플레이의 전원 코드를 연결하세요.

4 디스플레이의 전원을 켠 후 외부 입력을 지원하는 디스플레이 모드로 변경하세요.

5 키보드에서 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F4** 키를 누르세요.

6 원하는 모드를 선택하세요.

	PC 화면만 컴퓨터 화면에만 화면이 나타납니다.
	복제 컴퓨터와 외부 디스플레이 화면에 모두 화면이 나타납니다.
	확장 컴퓨터 화면이 외부 디스플레이로 확장되어 나타납니다.
	두 번째 화면만 외부 디스플레이 화면에만 화면이 나타납니다.

Windows 설정에서도 디스플레이 모드를 선택할 수 있습니다.

시작 버튼( ) → **설정** → **시스템** → **디스플레이** → **여러 디스플레이**를 선택한 후 **다른 디스플레이를 검색합니다.** 옆의 **검색**을 선택하세요.

앱과 기능

앱 사용 안내

- 화면 및 사용할 수 있는 기능은 컴퓨터 모델 및 앱의 버전에 따라 다를 수 있습니다.
- 일부 앱은 컴퓨터 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.
- 삼성에서 제공하는 앱은 **Samsung Update**를 통하여 설치할 수 있습니다.
- **타사 제공 앱에 관하여**

  타사 앱에 대한 자세한 설명 및 서비스 요청 사항은 해당 앱 제공 업체에 문의하세요. 삼성전자에 서비스를 요청할 경우 제공 업체의 사정에 따라 해결에 제약이 있을 수 있습니다.

Samsung Account(삼성 계정)

삼성 계정은 하나의 계정으로 컴퓨터, 모바일 기기, TV, 삼성 웹 사이트 등에서 다양한 삼성 서비스를 이용할 수 있는 통합 계정 서비스입니다.

삼성 계정으로 이용할 수 있는 서비스 목록은 삼성 계정 웹 사이트(account.samsung.com)에서 확인하세요.

이 기능을 사용하려면 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung Account**를 선택하세요.

2 **시작하기**를 선택한 후 삼성 계정으로 로그인하세요. 삼성 계정이 없는 경우 **계정 생성**을 선택하세요.

아이디 찾기 및 비밀번호 재설정하기

삼성 계정의 아이디 또는 비밀번호를 잊어버린 경우에는 삼성 계정 로그인 화면에서 **ID 찾기** 또는 **비밀번호 찾기**를 선택하세요. 개인 정보를 입력해 아이디를 찾거나 비밀번호를 재설정할 수 있습니다.

삼성 계정 로그아웃하기

삼성 계정에서 로그아웃할 경우, 삼성 계정과 관련된 모든 데이터가 컴퓨터에서 삭제됩니다.

시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung Account** → **로그아웃**을 선택하세요.

Samsung Settings(컴퓨터 설정)

삼성 통합 설정 앱인 **Samsung Settings**를 이용해 다양한 기능을 설정할 수 있습니다.

화면 및 사용할 수 있는 기능은 컴퓨터 모델 및 앱의 버전에 따라 다를 수 있습니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Settings**를 선택하세요.

2 원하는 항목을 선택해 사용 환경을 설정하세요.

메뉴	기능
연결	• 블루투스 연결 등 연결 관련 설정
기기 간 연결	• 컴퓨터 연결 관련 설정
소리	• 소리 관련 설정
디스플레이	• 화면 관련 설정
보안 및 개인정보 보호	• 보안 및 개인 정보 상태 설정
유용한 기능	• 유용한 기능 활성화 및 사용 환경 설정
배터리 및 성능	• 배터리 관련 기능 및 상황에 맞는 성능 모드 설정
키보드	• 키보드 백라이트 관련 설정
정보	• 컴퓨터 정보 및 Samsung Settings 앱 정보 확인

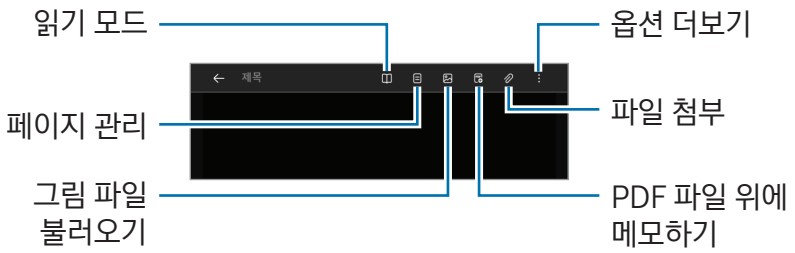
Samsung Notes(삼성 노트)

키보드로 입력하거나 손글씨를 쓰고 그림을 그려 노트를 만들 수 있습니다. 이미지나 음성 녹음을 노트에 삽입할 수도 있습니다.

노트 작성하기

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Notes**를 선택한 후 선택해 노트를 작성하세요.

화면 우측의 툴바에서 원하는 입력 방식을 선택하세요.



2 노트 작성이 완료되면 선택해 저장하세요.

다른 형식의 파일로 저장하려면 → **파일로 저장**을 선택하세요.

노트 삭제하기

노트 목록에서 삭제할 노트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **삭제**를 선택하세요.

Samsung Update(소프트웨어 업데이트)

Samsung Update 앱을 이용해 컴퓨터에 설치되어 있는 삼성 앱 및 드라이버 등을 검색하여 업데이트할 수 있습니다. 더욱 안정되고 나은 환경에서 컴퓨터를 사용하려면 **Samsung Update** 앱을 이용해 정기적으로 업데이트하세요.

- 사용할 수 있는 업데이트 유무를 확인하거나 업데이트하려면, 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 사용자가 별도로 설치한 앱이나 장치 드라이버는 업데이트할 수 없습니다.
- 화면 및 사용할 수 있는 기능은 컴퓨터 모델 및 앱의 버전에 따라 다를 수 있습니다.

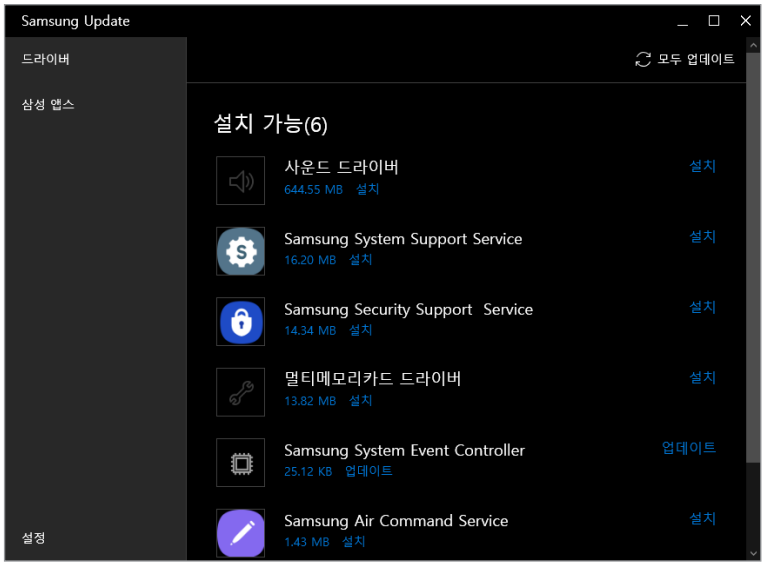
1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung Update**를 선택하세요.

2 사용자 동의 관련 창이 나타나면 내용을 확인한 후 동의하세요.

이 창은 컴퓨터 구입 후 처음 삼성 앱을 실행할 때에만 한 번 나타납니다.

3 **모두 업데이트** 또는 업데이트할 항목의 **설치** 또는 **업데이트**를 선택하세요.

업데이트가 진행됩니다.



Samsung Flow(삼성 플로우)

Samsung Flow는 컴퓨터에 모바일 기기를 연결하여 알림을 확인하거나 콘텐츠를 공유하는 등 편리하게 사용할 수 있는 서비스입니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Flow**를 선택하세요.

2 모바일 기기에서 Samsung Flow를 실행하세요.

Samsung Flow 앱이 설치되어 있지 않을 경우 Galaxy Store나 Play 스토어에서 내려받으세요.

3 **시작**을 선택하세요.

4 검색된 기기 목록에서 연결할 모바일 기기를 선택하세요.

연결 방식을 선택하는 창이 나타나는 경우, 원하는 방식을 선택하세요.

5 두 기기 모두에서 인증 번호를 확인한 후 **확인**을 선택하세요.

기기가 서로 연결됩니다.

- 이 기능은 삼성 안드로이드 모바일 기기에만 지원됩니다.
- Samsung Flow 사용 방법에 대한 자세한 내용은 해당 모바일 기기의 사용 설명서를 참고하세요.

Samsung Studio Plus(삼성 스튜디오 플러스)

컴퓨터에 저장된 사진과 동영상으로 손쉽게 동영상을 만들고 편집할 수 있습니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Studio Plus**를 선택하세요.

2 **새 프로젝트**를 선택하세요.

3 **파일**, **폴더** 또는 **삼성 갤러리**를 선택해 동영상을 만들 파일을 추가한 후 **확인**을 선택하세요.

4 음악이나 텍스트를 삽입하는 등 원하는 대로 동영상을 편집하세요.

5 편집이 완료되면 **내보내기**를 선택해 동영상을 저장하세요.

Samsung Gallery(삼성 갤러리)

컴퓨터에 저장된 사진 및 동영상을 확인할 수 있습니다. 또한 클라우드와 동기화해 동일한 삼성 계정을 사용하는 모든 기기에서 실시간으로 업데이트하고 안전하게 보관할 수 있습니다.

사진 및 동영상 보기

시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung Gallery**를 선택하세요.

컴퓨터에 저장된 사진과 동영상이 나타납니다.

사진 및 동영상 편집하기

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung Gallery**를 선택하세요.

2 편집하려는 사진 및 동영상을 선택한 후 ✎ 선택하세요.

사진 및 동영상 삭제하기

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung Gallery**를 선택하세요.

2 삭제하려는 사진 및 동영상을 선택한 후 🗑 선택하세요.
삭제한 사진 및 동영상은 윈도우의 휴지통에서 확인할 수 있습니다.

사진 및 동영상 동기화하기

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung Gallery**를 선택하세요.

2 **설정**을 선택한 후 **클라우드와 동기화**의 스위치를 켜세요.

- 이 기능을 사용하려면 삼성 계정으로 로그인해야 합니다.
- 동일한 삼성 계정을 사용하는 다른 기기의 사진을 컴퓨터에서 보려면 다른 기기의 갤러리 앱에서 동기화 기능(클라우드 또는 OneDrive)이 켜져 있어야 합니다.

Samsung Care+(삼성 케어 플러스)

Samsung Care+를 통해 컴퓨터 파손 및 분실에 대한 보상 등 컴퓨터를 사용하면서 발생 가능한 경우에 대한 보장 서비스를 제공 받을 수 있습니다.

시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Care+**를 선택하세요.

해당 웹 사이트로 연결됩니다. 자세한 내용은 웹 사이트를 참고하세요.

- 이 기능을 사용하려면 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 이 기능은 모델 및 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

Samsung Device Care(삼성 디바이스 케어)

컴퓨터의 시스템을 백업 및 복원하고 저장공간 상태를 확인하여 정리할 수 있습니다. 컴퓨터의 메모리를 간편하게 최적화할 수도 있습니다.

메모리 최적화하기

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung Device Care**를 선택하세요.

2 **메모리 최적화**를 선택하세요.
메모리 사용량을 확인한 후 사용하지 않는 메모리를 정리합니다.

시스템 백업하기

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung Device Care**를 선택하세요.

2 **백업** → **지금 백업**을 선택하세요.

자동 백업 기능을 사용하지 않으려면 **설정**을 선택한 후 **자동 백업 및 앱 설치 실시간 확인**의 스위치를 선택해 기능을 끄세요.

시스템 복원하기

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung Device Care**를 선택하세요.

2 **백업**을 선택한 후 시스템을 백업한 날짜를 선택하세요.

3 **복원**을 선택하세요.

저장공간 관리하기

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung Device Care**를 선택하세요.

2 **저장공간**을 선택하세요.

3 저장공간의 사용량 및 남은 용량을 확인하세요.
더 이상 사용하지 않는 파일을 삭제하려면 원하는 카테고리를 선택한 후 원하는 항목을 선택한 다음 **삭제**를 선택하세요.

Samsung Pass(삼성 패스)

스마트폰이나 태블릿의 Samsung Pass에 저장된 로그인 정보나 개인 정보를 컴퓨터에서도 사용하세요. 삼성 계정, 아이디나 비밀번호를 입력해야 하는 경우 또는 주소와 같은 개인 정보를 입력해야 하는 경우 Samsung Pass를 이용해 간편하게 해당 정보를 입력할 수 있습니다.

- 이 기능을 사용하려면 먼저 스마트폰이나 태블릿에서 Samsung Pass 설정을 완료하고 정보를 등록해야 합니다. 자세한 내용은 해당 제품의 사용 설명서를 참고하세요.
- 이 기능을 사용하려면 삼성 계정으로 로그인해야 합니다. Samsung Pass 설정이 완료된 스마트폰이나 태블릿에 등록된 삼성 계정과 동일한 계정으로 로그인하세요.
- 이 기능을 사용하려면 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Pass**를 선택하세요.

2 **로그인**을 선택한 후 화면의 안내에 따라 설정을 완료하세요.

3 원하는 앱 또는 웹 사이트에 접속하여 Samsung Pass로 간편하게 로그인하거나 개인 정보를 입력하세요.

Bixby(빅스비)

빅스비는 제품을 더 편리하게 사용하도록 도와주는 사용자 인터페이스입니다.

빅스비에게 직접 말하거나 텍스트로 입력하세요. 사용자가 원하는 기능을 실행하거나 정보를 보여줍니다. www.samsung.com/bixby에서 더 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

- 빅스비는 일부 언어만 지원하며, 지역에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.
- 이 기능을 사용하려면 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

빅스비 시작하기

시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Bixby**를 선택하세요. 빅스비 소개 화면이 나타납니다. 빅스비에서 사용할 언어를 선택한 후, 삼성 계정으로 로그인하고 화면의 안내에 따라 설정을 완료하면 빅스비 화면이 나타납니다.

빅스비 사용하기

"하이 빅스비"라고 부른 후 원하는 내용을 말하세요. 또는 키보드에서 **Ctrl**, **Shift** 및 **B** 키를 동시에 누른 후 원하는 내용을 말하세요.

예를 들어, "하이 빅스비"라고 부른 후 "오늘 날씨 어때?"라고 말하세요. 날씨 정보가 나타납니다.

내일 날씨도 알고 싶다면 "하이 빅스비"라고 부른 후 "내일은?"이라고 말하세요.

대화 중 빅스비가 나에게 질문할 경우에는 "하이 빅스비"라고 부른 후 대답하거나 🎤 선택한 후 대답하세요.

목소리로 빅스비 호출하기

"하이 빅스비"라고 말해 빅스비와 대화를 바로 시작할 수 있습니다.

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Bixby**를 선택하세요.

2 ⋮ → **설정**을 선택한 후 **"하이 빅스비"라고 말해 빅스비 호출하기**의 스위치를 선택해 기능을 켜세요.

이제 "하이 빅스비"라고 부른 후 빅스비와 대화를 시작할 수 있습니다.

텍스트로 입력하여 대화하기

주변이 시끄러워 음성 인식이 잘 안되거나 말을 하기 어려운 상황에서는 텍스트로 빅스비와 대화할 수 있습니다.

시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Bixby**를 선택한 후 ⌨ 선택해 원하는 내용을 입력하세요.

Galaxy Book Smart Switch
(갤럭시 북 스마트 스위치)

Galaxy Book Smart Switch는 이전에 사용하던 컴퓨터의 데이터를 새 컴퓨터로 가져올 수 있는 서비스입니다.

- 이 기능을 사용하려면 내 컴퓨터와 이전 컴퓨터가 동일한 Wi-Fi에 연결되어 있어야 합니다.
- 일부 컴퓨터에서는 해당 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.
- 삼성전자는 저작권을 엄격히 준수합니다. 사용자의 소유이거나 전송할 권한이 있는 콘텐츠만 전송하세요.

1 이전 컴퓨터에서 **Galaxy Book Smart Switch**를 실행하세요.

Galaxy Book Smart Switch가 설치되어 있지 않을 경우 **Microsoft Store**에서 내려받으세요.

2 내 컴퓨터에서 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Galaxy Book Smart Switch**를 선택하세요.

3 이전 컴퓨터와 내 컴퓨터를 가까운 거리에 두세요.

4 이전 컴퓨터에서 **데이터 보내기**를 선택하세요.

5 내 컴퓨터에서 **데이터 받기**를 선택하세요.

6 이전 컴퓨터에서 **허용**을 선택하세요.

7 내 컴퓨터에서 가져올 항목을 선택한 후 **전송**을 선택하세요.

데이터를 전송하면 컴퓨터의 배터리 사용량이 많아집니다. 컴퓨터의 배터리가 충분히 충전된 상태인지 확인하세요. 배터리 잔량이 적으면 데이터 이동이 중단될 수 있습니다.

Galaxy Book Experience
(갤럭시 북 익스피리언스)

Galaxy Book Experience는 삼성에서 제공하는 다양한 앱이나 기능에 대한 설명을 확인하고 실행할 수 있는 서비스입니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Galaxy Book Experience**를 선택하세요.

2 원하는 카드를 선택하세요.

3 설명을 확인하고 **열기**를 선택해 앱 또는 기능을 실행하세요.

온라인 상담(S Service)

전문 상담원이 채팅 및 원격 제어를 통해 컴퓨터 사용에 대한 궁금증을 해결해 드리고, 삼성 소프트웨어에 대한 문제 해결을 도와 드리는 서비스입니다.

구입 후 지정된 기간 동안 무료로 서비스를 이용할 수 있습니다.

- **온라인 상담(S Service)**은 모델 또는 지역에 따라 제공하지 않거나 버전이 다를 수 있습니다.
- **온라인 상담(S Service)**이 없는 모델의 경우 시작 버튼( ) → **Microsoft Store**( )에서 **S Service**를 검색하여 설치하세요.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **온라인 상담(S Service)**을 선택하세요.

또는 키보드 **Fn** 키를 누른 상태에서 **Esc** 키를 누르세요.

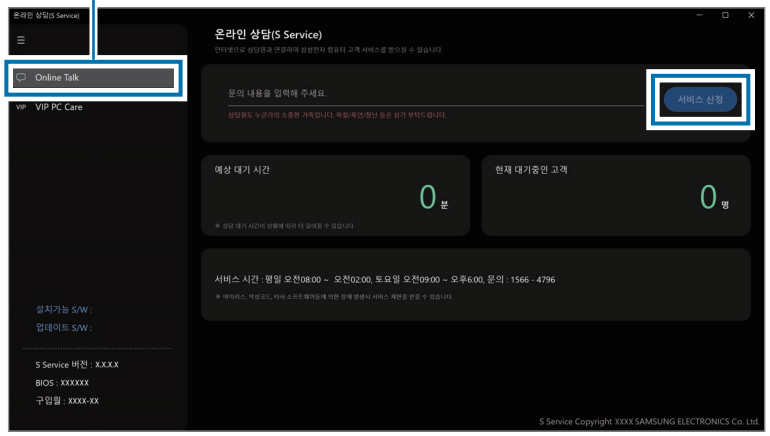
2 사용자 동의 관련 창이 나타나면 내용을 확인한 후 동의하세요.

이 창은 컴퓨터 구입 후 처음 삼성 앱을 실행할 때에만 한 번 나타납니다.

3 초기 메뉴 화면이 나타나면 **Online Talk**를 선택하세요.

문의 내용을 입력해 주세요.를 선택하고 문의 내용을 입력한 후 **서비스 신청**을 선택하세요.

Online Talk



4 상담원과 연결됩니다.

상담원을 통해 서비스를 받을 수 있습니다.

네트워크 및 대기 고객 상황에 따라 시간이 걸릴 수 있습니다.

Studio mode(스튜디오 모드)

카메라로 사진 및 동영상 촬영 시 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.

시작 버튼( ) → **모든 앱** → **카메라**를 선택하세요. **Studio mode** 팝업 창이 나타납니다.

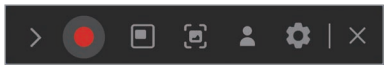
- **얼굴 리터칭**: 다양한 필터를 적용할 수 있습니다.
- **배경 효과**: 다양한 배경 효과를 적용할 수 있습니다.
- **자동 프레이밍**: 동영상 촬영 시 피사체에 자동으로 초점을 맞추고 피사체가 클로즈업되어 확대됩니다. 촬영 화면에서 피사체가 움직이거나 촬영 구도를 변경해도 초점이 피사체를 따라 자동으로 맞춰집니다.
- **시선 보정**: 동영상 촬영 시 눈이 디스플레이를 향하고 있어도 카메라를 보고 있는 것처럼 눈동자의 초점을 조정할 수 있습니다.
- **HDR**: 동영상 촬영 시 너무 어둡거나 밝은 부분을 보정해 풍부한 색감을 표현할 수 있습니다.

Screen Recorder(스크린 레코더)

컴퓨터 사용 중에 원하는 화면을 녹화할 수 있습니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Screen Recorder**를 선택하세요.

화면 상단에 화면 녹화 툴바가 나타납니다.



2 선택해 화면 녹화를 시작하세요.

화면에 카운트 표시가 나타난 후 녹화가 시작됩니다.

- 녹화 영역의 위치와 크기를 조절하려면 녹화를 시작하기 전에 선택하세요.
- 화면을 캡처하려면 선택하세요.
- 내 모습을 함께 녹화하려면 선택하세요. 웹 캠 창이 나타납니다.
- 화면 녹화 설정을 변경하려면 녹화를 시작하기 전에 선택하세요.
- 화면에 글씨를 쓰거나 그림을 그리려면 선택하세요.
- 화면에 텍스트 박스를 추가하려면 선택하세요.

3 녹화를 종료하려면 선택하세요.

녹화된 화면 또는 캡처된 화면은 파일 탐색기( ) → **내 PC** → **동영상** 또는 **사진**에서 확인할 수 있습니다.

4 화면 녹화 툴바를 종료하려면 선택하세요.

- 선택해 화면 녹화 툴바를 접거나 펼칠 수 있습니다.
- 화면 녹화 중 절전 모드로 전환된 경우 녹화가 일시 중지됩니다.
- 화면 녹화 중 컴퓨터가 비정상적으로 꺼진 경우 녹화된 파일이 정상적으로 재생되지 않습니다.
- 일부 앱 또는 프로그램의 경우 화면 녹화 및 화면 캡처 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

녹화 화면 해상도 설정하기

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Screen Recorder**를 선택하세요.

화면 상단에 화면 녹화 툴바가 나타납니다.

2 선택하세요.

Screen Recorder 설정 창이 나타납니다.

3 **동영상**을 선택한 후 **동영상 해상도** 아래에서 원하는 해상도를 선택하세요.

녹화 화면 해상도는 녹화 영역이 전체 화면일 때만 설정할 수 있습니다.

Quick Search(퀵 서치)

컴퓨터에 저장된 콘텐츠를 빠르게 검색할 수 있습니다.

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Quick Search**를 선택하세요.

2 **Quick Search 시작**을 선택하세요.

이 창은 컴퓨터 구입 후 처음 삼성 앱을 실행할 때에만 한 번 나타납니다.

3 ⌄ 선택해 검색 옵션을 선택하세요.

4 검색창을 선택한 후 검색어를 입력하세요.

컴퓨터에 저장된 콘텐츠가 검색됩니다.

SmartThings(스마트싱스)

스마트 가전 제품과 SmartThings 호환 기기를 편리하게 제어하고 관리할 수 있습니다.

시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **SmartThings**를 선택하세요.

- **즐겨찾기**: 자주 사용하는 기기, 모드, 서비스를 한 곳에 모아 볼 수 있습니다.
- **기기**: 삼성 계정에 등록된 기기를 제어할 수 있습니다.
- **모드**: 모드를 추가해 여러 기기를 동시에 제어할 수 있습니다.
- **SmartThings Find**: 내 갤럭시 기기의 위치를 확인할 수 있습니다.
- **사용 방법**: SmartThings 앱의 자세한 이용 방법을 확인할 수 있습니다.
- **설정**: SmartThings 앱과 관련된 다양한 설정을 변경할 수 있습니다.

- 이 기능을 사용하려면 삼성 계정으로 로그인해야 합니다.
- 스마트폰 또는 태블릿의 SmartThings 앱을 통해 기기를 연결할 수 있습니다.
- 연결된 기기 자체의 오류나 결함에 대해서는 삼성전자에서 품질 보증하지 않습니다. 연결 기기의 결함에 대해서는 해당 제품 제조 회사에 문의하세요.
- 이 기능을 사용하려면 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

Quick Share(퀵 쉐어)

콘텐츠를 Wi-Fi 다이렉트나 블루투스 등으로 주변 기기에 전송할 수 있습니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Quick Share**를 선택하세요.

2 이미지를 전송할 기기를 선택하세요.

3 이미지를 선택하세요.

4 이미지를 전송받는 기기에서 파일 전송 요청을 수락하세요.

Second Screen(세컨드 스크린)

내 컴퓨터와 태블릿을 연결하여 태블릿을 컴퓨터의 추가 디스플레이로 사용할 수 있습니다.

- 이 기능을 지원하는 삼성 태블릿만 연결할 수 있습니다. 지원하는 모델은 삼성전자 대표 사이트에서 확인할 수 있습니다.
- 이 기능은 One UI 3.1 버전 이상의 소프트웨어가 설치된 태블릿에서만 사용할 수 있습니다.
- 이 기능을 사용하려면 컴퓨터와 태블릿 모두 Wi-Fi에 연결해야 합니다. 두 기기를 같은 Wi-Fi에 연결하지 않아도 되지만, 안정적인 사용을 위해 같은 Wi-Fi에 연결하는 것을 권장합니다.

1 태블릿에서 세컨드 스크린 기능을 켜세요.

2 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Second Screen**을 선택하세요.

3 검색된 기기 목록에서 연결할 태블릿을 선택하세요.

태블릿에 컴퓨터 화면이 나타납니다.

이전에 연결한 적이 있는 태블릿은 자동으로 연결됩니다.

Private Share(프라이빗 쉐어)

블록체인 기술로 다른 사람과 파일을 안전하게 공유할 수 있습니다.

Private Share로 공유된 파일은 상대방이 내려받거나 캡처할 수 없습니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Private Share**를 선택하세요.

2 **파일 공유** 또는 + 선택한 후 공유할 파일을 선택하세요.

3 상대방의 전화번호 또는 기기의 고유번호를 입력한 후 + 선택하세요.

4 만료일을 설정한 후 **보내기**를 선택하세요.

상대방이 공유 요청을 수락하면 파일이 공유됩니다.

- 공유한 파일의 만료일을 변경하려면 파일을 선택한 후 ⋮ → **만료일 변경**을 선택하세요.
- 공유를 중지하려면 ⋮ → **파일 공유 중지**를 선택하세요.

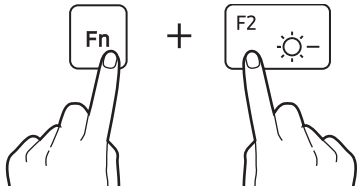
설정 및 업그레이드

화면 밝기 조절

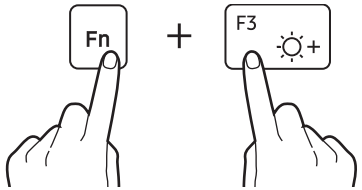
화면의 밝기를 조절해 눈의 피로를 줄이고 전원을 절약할 수 있습니다.

키보드로 조절하기

- 화면을 어둡게 하려면 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F2** 키를 누르세요.



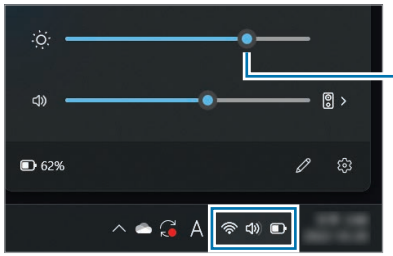
- 화면을 밝게 하려면 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F3** 키를 누르세요.



작업 표시줄에서 조절하기

1 작업 표시줄에서 상태 아이콘을 선택하세요.

2 설정 바를 드래그하여 밝기를 조절하세요.



밝기 설정 바

- 어댑터가 연결되면 자동으로 디스플레이 화면이 가장 밝게 설정되며, 분리되면 배터리 소모량을 줄이기 위해 어둡게 설정됩니다.
- 이 컴퓨터는 배터리 사용 시간 향상을 위해 화면 밝기 조절 기능이 적용되었습니다. 밝은 화면이나 어두운 화면으로 바뀔 경우 화면 밝기가 서서히 조정됩니다.

화면 모드 변경하기

영화를 보거나 문서를 확인하는 등 다양한 상황에 맞춰 화면의 색감을 최적의 상태로 설정할 수 있습니다.

설정 중 일부 항목은 컴퓨터 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Settings**를 선택하세요.

2 **디스플레이** → **자동 모드**를 선택한 후 원하는 항목을 선택하세요.

- **자동 모드**: 실행되는 프로그램에 따라 화면을 자동으로 최적화합니다.
- **선명한 (AMOLED 색공간)**: AMOLED 색공간으로 화면을 더욱 선명하게 볼 수 있습니다.
- **사진 편집 (Adobe RGB)**: Adobe RGB 색공간으로 사진 편집에 적합합니다.
- **영화 (DCI-P3)**: DCI-P3 색공간으로 영화에 적합합니다.

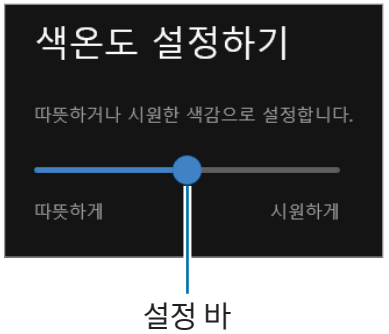
화면 색상 최적화하기

화면의 색상 톤을 조절하여 선호하는 화면 색상으로 최적화합니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Settings**를 선택하세요.

2 **디스플레이** → **고급 화면 색감 설정**을 선택하세요.

3 설정 바를 드래그하여 색상 톤을 조절하세요.

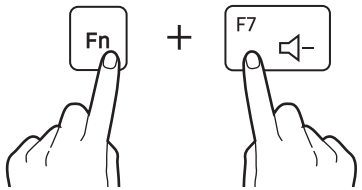


소리 크기 조절

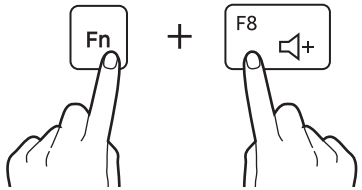
음악 또는 동영상 재생 시 시스템 작동음, 소리 크기 등을 조절할 수 있습니다.

키보드로 조절하기

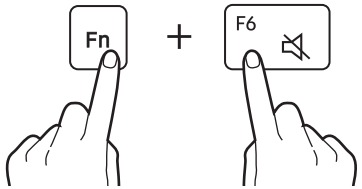
- 소리를 줄이려면 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F7** 키를 누르세요.



- 소리를 크게 하려면 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F8** 키를 누르세요.



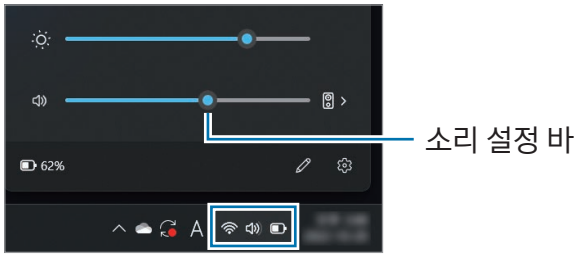
- 소리를 끄거나 켜려면 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F6** 키를 누르세요.



작업 표시줄에서 조절하기

1 작업 표시줄에서 상태 아이콘을 선택하세요.

2 설정 바를 드래그해 소리 크기를 조절하세요.



BIOS(설정 유틸리티)

BIOS(설정 유틸리티)를 이용해 부팅 비밀번호 설정 및 우선 순위 변경, 설치 칩셋 등의 기능을 설정할 수 있습니다.

- BIOS 설정을 잘못할 경우 시스템이 고장 날 수 있으므로 주의하세요.
- BIOS 설정 화면, 메뉴, 항목 등은 컴퓨터 모델 및 BIOS 버전에 따라 다를 수 있습니다.
- BIOS는 기능 향상 등의 이유로 변경될 수 있습니다.

BIOS 설정 진입하기

1 컴퓨터를 켜세요.

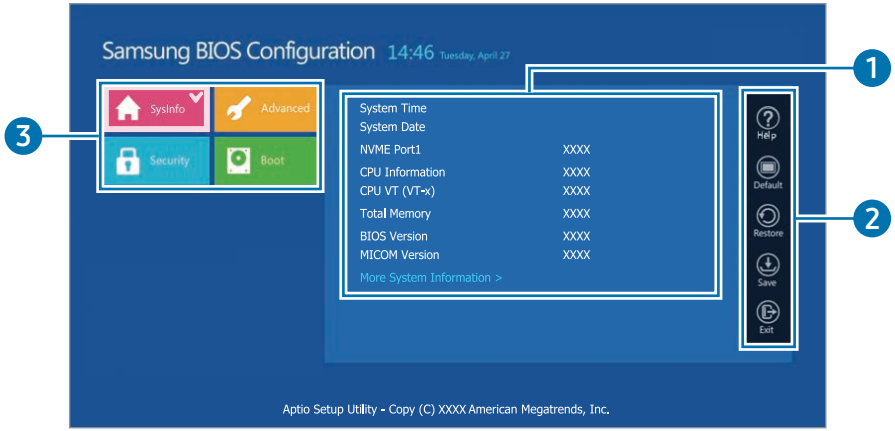
2 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 누르세요.

- 컴퓨터에 사용자 암호를 설정한 경우 암호 입력 화면이 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 누르세요.
- 암호 입력 화면이나 Windows 시작 화면이 나타날 경우 컴퓨터를 재시작하고 다시 시도하세요.

화면 알아보기

BIOS 설정 모드에 진입하면 아래와 같은 화면이 나타납니다.

키보드 또는 마우스를 사용하여 BIOS 설정 값을 변경할 수 있습니다.



번호	기능
1	• 설정 메뉴의 상세 항목
2	• 실행 도구 - **Help**: BIOS 설정 도움말 확인 - **Default**: 기본 값으로 설정 - **Restore**: 설정 변경 취소 - **Save**: 설정 내용 저장 - **Exit**: BIOS 설정 종료
3	• 설정 메뉴 - **SysInfo**: 컴퓨터 기본 사양 확인 - **Advanced**: 칩셋 및 추가 기능 설정 - **Security**: 보안 관련 기능 설정 - **Boot**: 주변 장치 및 부팅 관련 기능 설정

BIOS 설정 화면은 영문으로만 나타납니다.

부팅 비밀번호 사용하기

BIOS 설정 화면에 비밀번호를 설정하면 바이러스 및 해킹 공격에 좀 더 안전하게 대비할 수 있습니다.

- 설정한 비밀번호를 잊어버리거나 다른 사람에게 노출하지 않도록 주의하세요.
- 설정한 **Supervisor Password** 및 **HDD Password**를 잊어버린 경우 가까운 삼성전자 서비스 센터를 방문해 비밀번호를 재설정하세요. 이 경우 별도의 서비스 비용이 부과됩니다.
- **User Password**를 잊어버린 경우 **Supervisor Password**를 해제하면 자동으로 **User Password**를 해제할 수 있습니다.

유형별 비밀번호 알아보기

BIOS 설정 화면에서는 다음과 같은 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

- **Supervisor Password**(관리자 비밀번호, 낮은 보안 수준): 컴퓨터를 켜거나 BIOS 설정 진입 시 이 비밀번호를 입력해야 합니다.
- **User Password**(사용자 비밀번호, 낮은 보안 수준): BIOS 설정 진입 시 이 비밀번호를 입력해야 합니다. **Supervisor Password**(관리자 비밀번호)를 사용하지 않을 경우 자동으로 이 비밀번호도 비활성화됩니다.
- **HDD Password**(하드 디스크 비밀번호, 높은 보안 수준): 다른 컴퓨터에서 하드 디스크 드라이브(HDD)에 접속 시 이 비밀번호를 입력해야 합니다. 이 비밀번호는 컴퓨터 모델 또는 장착된 저장 장치에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.

부팅 비밀번호 설정하기

1 컴퓨터를 켜세요.

2 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 누르세요.

3 BIOS 설정 화면으로 진입하면 **Security** 메뉴를 선택하세요.

4 설정할 비밀번호의 유형(**Set Supervisor Password**, **Set User Password**, **Set HDD Password**)을 선택하세요.

항목을 선택할 수 없거나 **HDD Password Frozen** 메시지가 나타날 경우 컴퓨터를 껐다 다시 켜세요. 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 눌러 BIOS 설정 화면으로 진입할 수 있습니다.

5 사용할 비밀번호를 입력하고 **Ok**를 선택하세요.

비밀번호는 영문 대/소문자와 숫자의 조합으로 8~20자리를 사용해야 합니다.

6 **Save** → **Ok**를 선택해 변경한 내용을 저장하고 컴퓨터를 재시작하세요.

- **Password On Boot** 옵션을 사용하려면 **Supervisor Password**(관리자 비밀번호)를 설정하고 컴퓨터를 시작할 때 암호를 입력해야 합니다.
- 일부 모델의 경우 **Setup Notice** 창에 비밀번호가 입력되었다는 내용이 나타나면 **Ok**를 선택해야 설정이 완료됩니다.

비밀번호 제거하기

1 컴퓨터를 켜세요.

2 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 누르세요.

3 BIOS 설정 화면으로 진입하면 **Security** 메뉴를 선택하세요.

4 제거할 비밀번호의 유형(**Set Supervisor Password**, **Set User Password**, **Set HDD Password**)을 선택하세요.

5 **Enter Current Password** 항목에서 현재 설정된 비밀번호를 입력하세요.

6 **Create New Password**, **Confirm New Password** 항목에서 아무 것도 입력하지 말고 **Ok** → **Ok**를 선택하세요.

7 **Save** → **Ok**를 선택해 변경한 내용을 저장하고 컴퓨터를 재시작하세요.

일부 모델의 경우 **Setup Notice** 창에서 **Cancel**을 선택해야 비밀번호가 제거됩니다.

부팅 우선 순위 변경하기

BIOS 설정 화면에서 부팅 순위를 변경할 수 있습니다.

1 컴퓨터를 켜세요.

2 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 누르세요.

3 BIOS 설정 화면으로 진입하면 **Boot** 메뉴를 선택하세요.

4 **Boot Device Priority**를 선택하세요.

5 옵션 메뉴를 선택해 목록을 여세요.

6 원하는 옵션을 선택해 우선 순위를 변경하세요.

7 **Save** → **Ok**를 선택해 변경한 내용을 저장하고 컴퓨터를 재시작하세요.

변경한 내용을 저장하지 않고 컴퓨터를 재시작하려면 **Exit** → **Ok**를 선택하세요.

Battery Calibration 기능 사용하기

배터리를 완전히 사용하지 않은 채 충전하여 사용할 경우 실제 배터리 용량과 남은 양 표시에 오차가 발생하거나, 배터리 사용 시간이 짧아질 수 있습니다.

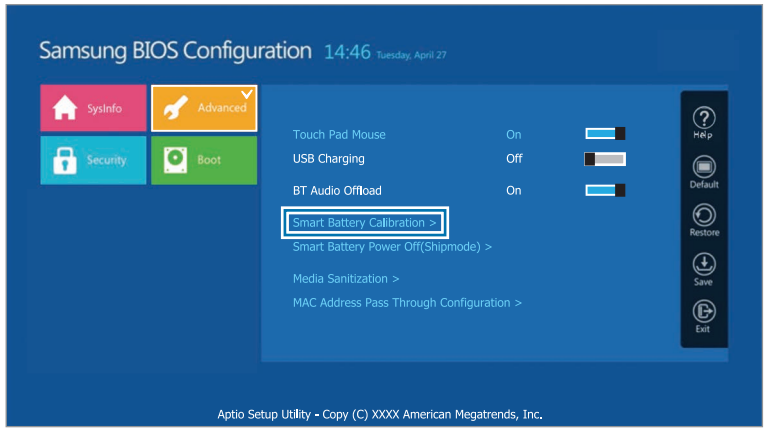
Battery Calibration 기능을 이용하여 배터리를 완전 방전한 후 다시 충전하여 사용해 실제 용량과 배터리 남은 양 표시가 같아지게 할 수 있습니다.

화면 그림 및 용어는 드라이버 버전 및 모델에 따라 다를 수 있습니다.

1 컴퓨터를 종료하고 어댑터를 제거하세요.

2 컴퓨터를 다시 켜고 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 눌러 BIOS 설정 화면으로 진입하세요.

3 **Advanced** → **Smart Battery Calibration**을 선택하세요.



4 Battery Calibration이 진행됩니다. 중지하려면 **Esc** 키를 누르세요.

Battery Calibration은 약 3~5시간 정도 소요되며, 배터리 용량 및 남은 양에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

Smart Battery Power Off 기능 사용하기

컴퓨터를 장기간 방전된 상태로 보관하면 배터리 수명이 빨리 단축될 수 있습니다. 3개월 이상 장기간 컴퓨터를 사용하지 않을 경우 Smart Battery Power Off 기능을 사용하여 배터리 수명이 빨리 단축되지 않도록 할 수 있습니다.

- 컴퓨터는 종료 후 습하지 않은 서늘한 환경에 보관하여 배터리 성능을 안정적으로 유지하세요.
- 이 기능을 사용하기 전에 배터리를 30 % 이상 충전해야 합니다.
- 이 기능을 사용하려면 제공된 어댑터를 사용하세요.

1 컴퓨터를 종료하고 어댑터를 제거하세요.

2 컴퓨터를 다시 켜고 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 눌러 BIOS 설정 화면으로 진입하세요.

3 **Advanced** → **Smart Battery Power Off**를 선택하세요.

4 **Yes**를 선택하세요.

컴퓨터가 자동으로 꺼집니다.

5 어댑터를 연결한 후 컴퓨터를 다시 켜세요.

배터리

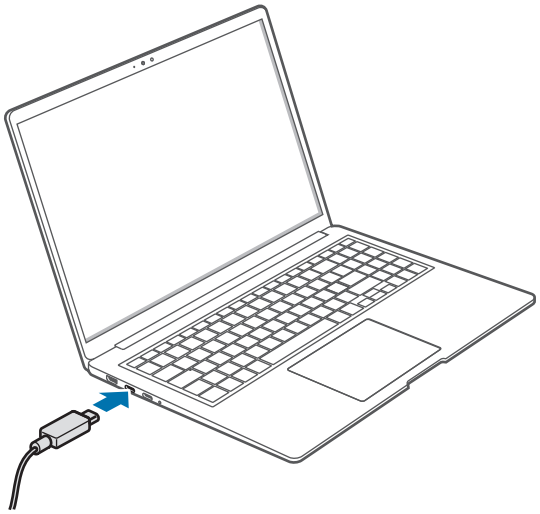
컴퓨터를 처음 사용하는 경우에는 어댑터를 이용해 배터리를 충전해야 합니다.

- 반드시 삼성전자에서 승인한 정품 어댑터 및 배터리, 케이블 등을 사용하세요. 승인되지 않은 어댑터나 케이블로 배터리 충전 시 배터리가 폭발하거나 컴퓨터가 고장 날 수 있습니다.
- 어댑터를 잘못 연결하면 컴퓨터가 고장 날 수 있습니다.
- 이 컴퓨터에는 배터리가 내장되어 있어, 사용자가 직접 배터리를 분리하거나 교체할 수 없습니다.
- 내장 배터리를 분리하거나 교체하려면 제품과 사용자의 안전을 위해 반드시 지정된 서비스 센터를 이용하세요. 이 경우 별도 서비스 비용이 부과됩니다.
- 충전 중에도 제품을 사용할 수 있으나, 배터리 충전 시간이 길어질 수 있습니다. 또한 배터리의 온도가 일정 수준 이상 높아지면 안전을 위해 충전이 중지될 수 있습니다.

- 어댑터를 연결해야 배터리 전원 차단을 해제할 수 있습니다.
- 멀티 포트 어댑터에 어댑터를 연결하여 컴퓨터를 충전 시 충전 속도 안내 화면이 나타날 수 있으나, 충전은 정상적으로 진행됩니다.
- 멀티 포트 어댑터에 연결된 기기가 많아 충전 시간이 오래 걸리거나 충전되지 않으면, 어댑터를 직접 컴퓨터에 연결하세요.
- 어댑터를 직접 컴퓨터에 연결하면 충전 속도 안내 화면이 표시되지 않습니다.
- 3개월 이상 장기간 컴퓨터를 사용하지 않을 경우 Smart Battery Power Off 기능을 사용하여 배터리 수명이 빨리 단축되지 않도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 **Smart Battery Power Off 기능 사용하기**를 참조하세요.

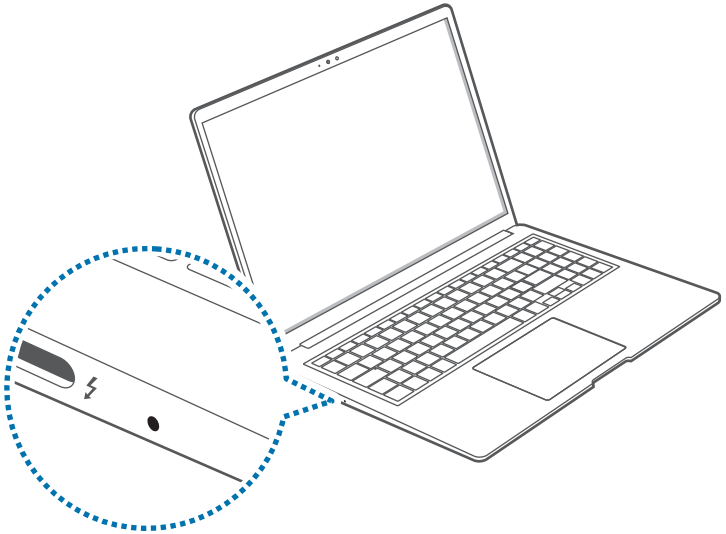
배터리 충전하기

1 어댑터를 컴퓨터의 Thunderbolt™ 4 포트에 연결하세요.



2 어댑터를 콘센트에 꽂으세요.

3 충전이 완료되면 동작 표시등이 녹색으로 바뀝니다. 컴퓨터에서 어댑터를 분리하세요.



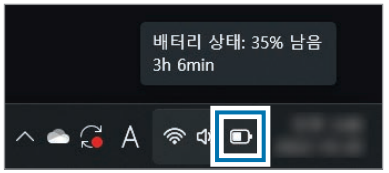
동작 표시등	상태
	• **빨간색**: 충전 중
	• **녹색**: 충전 완료
	• **파란색**: 컴퓨터가 켜진 상태

4 콘센트에서 어댑터를 빼세요.

어댑터에 인체 부위를 장시간 접촉하지 마세요. 저온 화상을 입을 수 있습니다.

배터리 잔량 확인하기

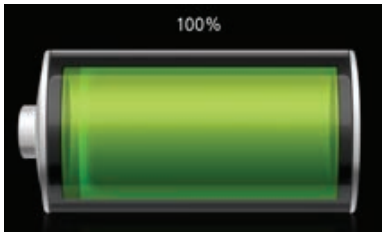
어댑터가 분리된 상태에서, 마우스 커서를 작업 표시줄의 배터리 아이콘 위로 이동하면 현재 배터리의 잔량을 확인할 수 있습니다.



배터리의 잔량 정보는 컴퓨터 모델에 따라 다를 수 있습니다.

컴퓨터가 꺼진 상태에서 확인하기

컴퓨터가 꺼진 상태에서 어댑터를 연결하거나 분리하면 배터리 잔량이 화면에 잠시 표시됩니다.



배터리 절약하기

작업 표시줄에서 배터리 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **전원 및 절전 설정** → **배터리 절약 모드** → **지금 켜기**를 선택하세요.

배터리 절약 모드가 실행됩니다.

배터리 절약 모드는 어댑터가 연결되어 있지 않은 상태에서만 동작합니다.

배터리 수명 연장하기

어댑터를 연결하여 컴퓨터를 충전하는 경우 배터리 보호 기능을 켜세요. 최대 충전 용량의 85 %까지만 충전해 배터리 수명을 연장할 수 있습니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Settings**를 선택하세요.

2 **배터리 및 성능**을 선택한 후 **배터리 보호**의 스위치를 선택해 기능을 켜세요.

배터리 사용 주기 안내

배터리는 소모품으로, 충전과 방전을 거듭하면서 사용 가능 시간이 서서히 줄어듭니다. 구입 시보다 사용 가능 시간이 반 이상 줄었을 때는 새 정품 배터리를 구입하여 사용하세요.

배터리 수명에 따른 안내 메시지 확인하기

배터리 수명이 다할 경우, 컴퓨터에 아래와 같은 안내 메시지가 나타날 수 있습니다. 데이터 손실을 방지하고 컴퓨터를 안전하게 사용하기 위해서는 화면의 안내를 따르세요.

수명 종료가 임박한 경우

배터리는 소모성 부품이며, 현재 잔여 수명이 얼마 남지 않은 상태입니다. 현재의 상태로 계속 사용할 경우, 충·방전이 중지될 수 있습니다. 배터리 사용 중지에 대한 기준은 안전성 평가에 따른 것입니다. 데이터 손실 방지 및 안전한 사용을 위해, 새 배터리(정품)로 교체하시기 바랍니다.

수명이 종료된 경우

배터리는 소모성 부품이며, 현재 잔여 수명이 다하여 더 이상 사용할 수 없으므로, 데이터 손실 방지 및 안전한 사용을 위해, 반드시 새 배터리(정품)로 교체하시기 바랍니다. 배터리 사용 중지에 대한 기준은 안전성 평가에 따른 것입니다. 배터리 교체 시 데이터 손실 우려가 있으니, 진행 중인 작업을 저장하고 배터리를 교체하시기 바랍니다.

배터리 수명에 따른 안내 메시지는 컴퓨터에 **Samsung Settings** 프로그램이 설치되어 있어야 정상적으로 나타나며, 제품 및 소프트웨어 버전에 따라 다를 수 있습니다.

문제 해결

Samsung Recovery(복원/백업)

컴퓨터에 문제가 발생했을 경우 **Samsung Recovery**(복원/백업 앱)로 컴퓨터를 쉽게 초기(출하) 상태 또는 앞서 백업해 두었던 상태로 복원할 수 있습니다. 컴퓨터에 문제가 발생하기 전에 미리 정기적으로 데이터를 백업해 두세요.

- 저장 용량이 64 GB 이하인 모델에서는 **Samsung Recovery** 앱이 제공되지 않을 수 있습니다. 이 경우 **Windows 복원 기능**을 참조하세요.
- 앱의 버전에 따라 일부 기능이 제공되지 않거나 사용 설명서의 내용과 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 앱의 도움말을 참조하세요.
- CD/DVD 드라이브에서는 복원/백업 기능을 사용할 수 없습니다.
- 복원을 하게 되면 백업 시점 이후에 저장한 모든 데이터 및 사용자가 별도로 설치한 앱이 삭제되므로, 중요한 데이터는 데이터 백업 기능을 이용하여 먼저 백업을 받아 두세요.
- 사용자 계약 관련 창이 나타나면 내용을 확인한 후 동의하세요. 이 창은 컴퓨터 구입 후 처음 앱을 실행할 때에만 한 번 나타납니다.

초기 상태로 복원하기

컴퓨터를 초기화하여 초기(출하) 상태로 복원할 수 있습니다.

중요한 데이터가 있을 경우 복원 전에 미리 **백업하기**를 참고해 외부 저장 장치에 미리 백업해 두세요.

1 **컴퓨터가 Windows로 부팅될 경우**:

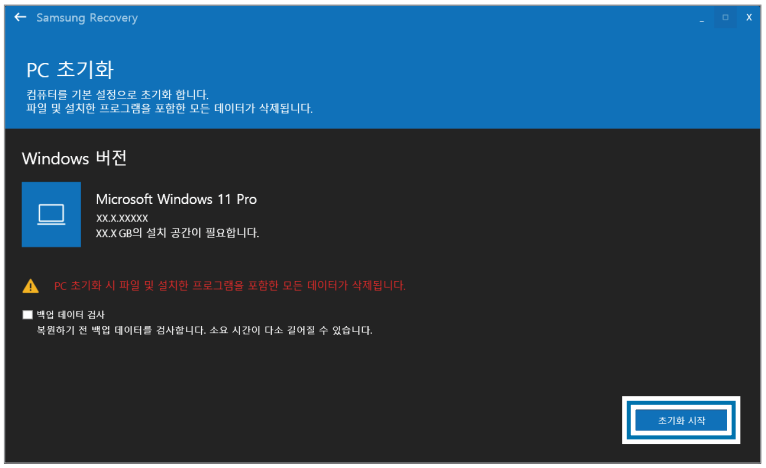
시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Recovery**를 선택하세요.

컴퓨터가 Windows로 부팅되지 않을 경우:

컴퓨터를 켠 후 삼성 로고가 나타나기 전에 **F4** 키를 여러 번 누르세요.

2 **PC 초기화** → **초기화 시작**을 선택하세요.

화면 안내에 따라 초기 상태로 복원을 완료하세요.



백업하기

컴퓨터에 문제가 발생하기 전에 미리 중요한 데이터를 다른 드라이브나 외부 저장 장치에 미리 백업해 둘 수 있습니다.

현재 시스템 백업하기

출하 상태 또는 현재 상태의 컴퓨터를 다른 드라이브나 외부 저장장치에 미리 백업해 둘 수 있습니다.

1 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Recovery** → **컴퓨터 백업**을 선택하세요.

2 백업 데이터를 저장할 드라이브를 선택한 후 **백업 시작**을 선택하세요.

- 외부 저장 장치에 백업하려면, 먼저 컴퓨터에 외부 저장 장치를 연결한 후 해당 드라이브를 선택하세요.

3 화면의 안내에 따라 백업을 완료하세요.

데이터 백업하기

폴더나 파일 단위로 데이터를 백업할 수 있습니다.

1 컴퓨터를 켠 후 삼성 로고가 나타나기 전에 **F4** 키를 여러 번 누르세요.

2 **사용자 데이터 백업**을 선택하세요.

3 백업할 폴더나 파일을 체크하고, 백업 데이터를 저장할 드라이브를 선택한 후 **다음** → **백업 시작**을 선택하세요.

- 백업할 폴더나 파일은 외부 저장 장치에만 저장할 수 있습니다. 먼저 컴퓨터에 외부 저장 장치를 연결한 후 해당 드라이브를 선택하세요.

4 화면의 안내에 따라 백업을 완료하세요.

백업 후 복원하기

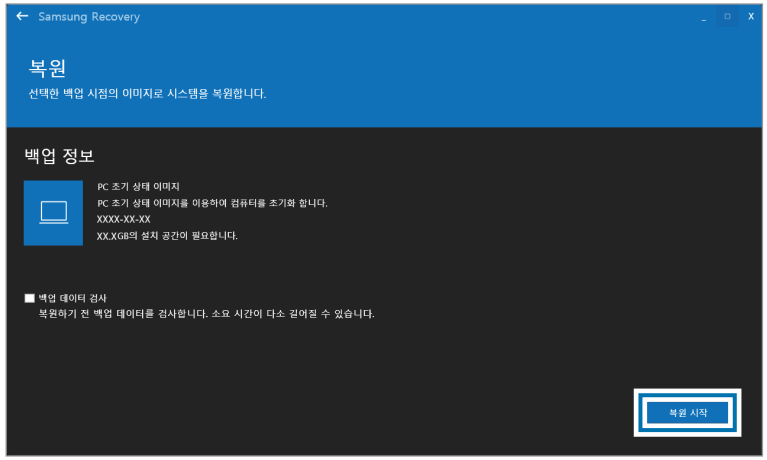
다른 드라이브나 외부 저장 장치에 백업해 둔 데이터를 이용해 해당 백업 시점으로 컴퓨터를 복원할 수 있습니다.

1 외부 저장 장치에 데이터를 백업해 둔 경우, 컴퓨터에 외부 저장 장치를 연결하세요.

2 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Recovery**를 선택하세요.

3 **백업 관리/복원**을 선택하세요.

4 원하는 복원 날짜의 **복원**을 선택한 후 **복원 시작**을 선택하세요.



5 화면의 안내에 따라 복원을 완료하세요.

디스크 복사하기

디스크를 교체해야 하는 경우 기존에 저장된 데이터를 새 디스크로 간편하고 안전하게 옮길 수 있습니다. 이 경우 새 디스크의 용량은 기존의 하드 디스크에 저장된 데이터의 용량보다 커야 합니다. 컴퓨터에 새 디스크를 연결하려면 외장 하드 디스크 커넥터를 별도로 구입해야 합니다.

eMMC 등 교체 불가한 디스크에 Windows가 설치된 경우, 디스크 복사 기능은 사용할 수 없습니다.

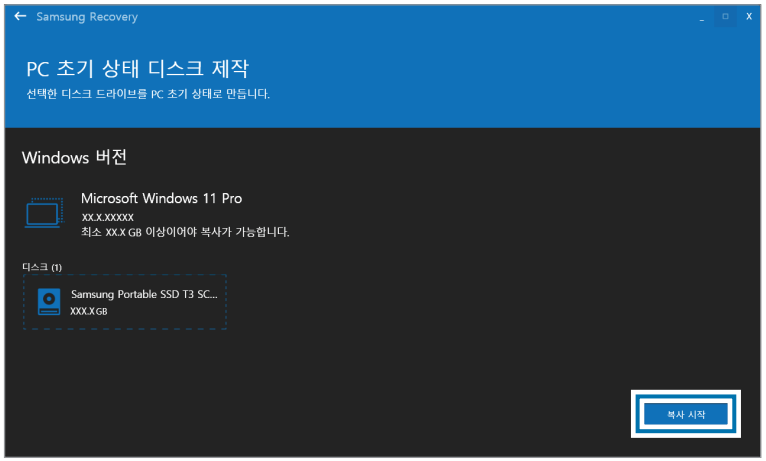
1 외장 하드 디스크 커넥터를 이용해 컴퓨터에 새 드라이브를 연결하세요.

2 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Recovery**를 선택하세요.

3 **PC 초기 상태 디스크 제작** 또는 **현재 상태 디스크 복사**를 선택하세요.

4 디스크 항목에서 복사될 디스크를 선택한 후 **복사 시작**을 선택하세요.

기존 디스크의 데이터가 새 디스크에 복사됩니다.



Windows 복원 기능

Samsung Recovery 앱이 제공되지 않을 경우 Windows의 컴퓨터 복원 기능을 이용해 Windows를 재설치할 수 있습니다.

컴퓨터 복원 기능을 이용하면 컴퓨터에 저장한 모든 데이터가 삭제됩니다. 미리 외부 저장 장치에 앱 및 개인 데이터를 백업해 두세요.

1 시작 버튼( ) → **설정** → **시스템** → **복구**를 선택하세요.

2 **PC 초기화**를 선택하세요.

3 **내 파일 유지** 또는 **모든 항목 제거** 옵션을 선택하세요.

복원 후에 필요한 삼성 앱은 시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Update**를 실행하여 설치할 수 있습니다.

Q&A

사용 중 발생할 수 있는 문제점과 해결 방법, 유용한 참고 내용을 설명합니다.

Windows 관련

앱은 어떻게 삭제하나요?

1 시작 버튼( ) → **설정** → **앱** → **설치된 앱**을 선택하세요.

2 목록에서 삭제할 앱 옆의 ••• → **제거**를 선택하세요.

복원(Samsung Recovery)

복원 영역이 무엇인가요?

컴퓨터에는 복원 데이터나 백업 파일을 저장하는 별도의 공간이 있습니다(**Samsung Recovery** 앱 지원 모델인 경우에 한함). 이 공간을 복원 영역이라고 하며, 복원 영역에는 운영 체제와 앱들이 설치되어 있는 복원 이미지가 있습니다.

하드 디스크 드라이브(HDD)의 용량이 구입할 때의 사양과 다릅니다.

제조 회사에서는 저장 장치(HDD, SSD) 등의 용량을 해당 업체의 기준인 1 KB=1,000 Bytes 기준으로 표기합니다. 반면, Windows에서는 저장 장치의 실제 용량을 1 KB=1,024 Bytes 기준으로 계산합니다. 이 때문에 실제 하드 디스크 드라이브 용량에 비해 Windows에서 보이는 용량은 작을 수 있습니다. 또한 일부 앱은 Windows에서는 숨겨진 상태로 하드 디스크 드라이브의 용량을 차지하기 때문에 Windows의 실제 용량은 표기된 용량보다 작게 나타나기도 합니다.

Samsung Recovery 앱이 지원되는 모델의 경우, 복원 이미지를 저장하기 위해 약 5~20 GB 정도의 숨겨진 공간을 사용하므로 내 컴퓨터나 파일 탐색기를 이용해 용량을 확인하면 용량이 실제보다 작게 나타납니다. **Samsung Recovery** 앱의 크기는 모델마다 다를 수 있습니다.

복원 이미지란 무엇인가요?

복원 이미지란 운영 체제, 드라이버, 소프트웨어가 이미지화되어 있는 상태를 말합니다. 복원 이미지는 컴퓨터를 복원할 때 필요하며, 하드 디스크에 내장되어 있습니다. 단, 용량이 64 GB보다 작은 저장 장치의 경우에는 복원 이미지가 지원되지 않습니다.

Samsung Recovery 앱이 지원되지 않는 모델은 어떻게 복원할 수 있나요?

Windows의 PC 복구 기능을 이용하여 컴퓨터를 복원할 수 있습니다. 자세한 내용은 도움말의 복원 기능을 참조하세요.

기타

카메라나 마이크가 동작하지 않아요.

녹화/녹음 방지 모드가 켜지면 카메라나 마이크 기능을 사용할 수 없습니다.

시작 버튼( ) → **모든 앱** → **Samsung Settings** → **보안 및 개인정보 보호**를 선택한 후 **카메라 및 마이크 차단**의 스위치를 선택해 **끔**으로 설정하세요.

디스플레이 패널을 열었을 때 컴퓨터가 켜지지 않아요.

디스플레이 패널을 열었을 때 각도가 일정 각도 이상이면 컴퓨터가 자동으로 켜집니다.

컴퓨터가 켜지는 디스플레이 패널의 각도는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

또는 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜세요.

제품 사용 시 알아두기

제품 사용 시 주의 사항

- 이 사용 설명서는 컴퓨터의 기능과 특징에 대해 자세히 설명합니다.
- 컴퓨터 모델에 따라 제공되는 사용 설명서의 종류 및 내용은 일부 다를 수 있습니다.
- 사용 전 반드시 이 사용 설명서를 읽고 컴퓨터를 안전하고 올바르게 사용하세요.
- 사용 설명서의 본문 내용 중 선택 사양 항목과 일부 장치 및 소프트웨어는 제조사 정책에 따라 파생 모델별로 제공되지 않거나 변경될 수 있으며 버전이 다를 수 있습니다. 사용자의 컴퓨터 환경과 일치하지 않을 수 있으므로 양지하시기 바랍니다.
- 이 사용 설명서는 컴퓨터의 기본 설정 및 Windows 11 운영 체제를 기준으로 설명합니다. 사용할 수 있는 기능과 부가 서비스는 컴퓨터, 운영 체제 종류 및 버전에 따라 다를 수 있습니다.
- 이 사용 설명서는 터치패드, 마우스, 터치 스크린을 이용해 동작하는 방법을 함께 설명합니다. 터치 스크린을 이용한 동작은 디스플레이가 터치 스크린으로 제공된 모델에만 해당합니다.
- 사용 설명서의 이미지와 화면은 컴퓨터 시리즈별 대표 모델에만 해당하므로, 실제 컴퓨터와는 다를 수 있습니다.
- 사용 설명서의 내용은 제조 회사의 사정에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다. 최신 버전의 사용 설명서는 삼성전자 대표 사이트(www.samsung.com/sec)를 참조하세요.

표기된 기호 설명

경고: 컴퓨터를 사용할 때 주의하지 않으면 심각한 피해를 입을 수 있는 경고 사항을 표기할 때 사용합니다.

주의: 컴퓨터를 안전하고 올바르게 사용하기 위해 주의해야 할 사항을 표기할 때 사용합니다.

알아두기: 컴퓨터를 사용할 때 알아두면 좋을 내용이나 참고 기능, 기능 사용 중에 유용하게 사용할 수 있는 팁 등을 소개할 때 사용합니다.

→ 특정 기능을 실행하기 위해 선택해야 하는 항목이나 옵션을 표기할 때 사용합니다. 예를 들어 '**설정** → **Bluetooth 및 장치**를 선택하세요.'는 **설정**을 선택한 다음 **Bluetooth 및 장치**를 선택하라는 의미입니다.

선택하세요 마우스 또는 터치패드를 클릭하거나 터치 스크린을 터치하는 동작입니다.

저작권

Copyright © 2022 삼성전자주식회사

이 사용 설명서는 저작권법에 의해 보호받는 저작물입니다.

사용 설명서의 일부 또는 전체를 복제, 공중 송신, 배포, 번역하거나 전자 매체 또는 기계가 읽을 수 있는 형태로 바꿀 수 없습니다.

사용 설명서의 내용, 컴퓨터의 규격 등은 컴퓨터의 성능 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

등록 상표권

- 삼성, SAMSUNG, SAMSUNG 로고는 삼성전자주식회사의 등록 상표권입니다.
- 인텔 코어는 Intel Corporation의 등록 상표권입니다.
- 마이크로소프트, MS-DOS 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표권입니다.
- 블루투스는 Bluetooth SIG Inc.의 등록 상표권입니다.

Bluetooth® Qualcomm® aptX™

- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, Wi-Fi 로고는 Wi-Fi Alliance의 등록 상표권입니다.
- HDMI, HDMI 로고 및 High Definition Multimedia Interface는 HDMI Licensing LLC의 상표 또는 등록 상표권입니다.

HDMI® HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

- Thunderbolt와 Thunderbolt 로고는 Intel Corporation의 등록 상표권입니다.
- 돌비 래버러토리스의 허가를 얻어 제조한 제품입니다. Dolby, 돌비, 돌비애트모스 및 더블 D 심볼은 돌비 래버러토리스의 상표입니다.
- 기타 모든 상표 및 저작권은 해당 업체의 자산입니다.

데이터 손상 주의 사항

데이터 손실로 인해 발생하는 문제는 삼성전자에서 책임지지 않습니다. 중요한 데이터는 손실되지 않도록 주의하고, 중요한 자료는 항상 백업해 두세요.

OS 및 소프트웨어 지원 관련 주의 사항

출하 시 설치/제공되는 OS(운영 체제) 이외의 다른 OS로 변경하거나, 기본 제공된 OS를 지원하지 않는 소프트웨어를 설치한 경우, 기술지원 및 제품 교환, 환불이 불가하며 서비스 요청 시에는 소정의 수수료가 부과됩니다. 출하 시 설치되어 있는 OS로 사용하시기 바랍니다.
본 제품에 다른 OS를 설치하면 데이터가 삭제되거나 부팅되지 않을 수 있습니다.

※ 이 모델에는 Windows 11을 설치해 사용하세요.

제품 용량 표기 기준 안내

저장 장치 용량 표기

저장 용량 표기는 HDD나 SSD 등 저장 장치 제조업체 계산 방식인 1 KB=1,000 Bytes를 따릅니다.

OS(Windows)에서 표기되는 용량은 제조업체 계산 방식보다 작게 나타날 수 있는데, 이는 Windows의 계산 방식이 다르기 때문입니다(1 KB=1,024 Bytes).

(예: 80 GB HDD의 경우 OS상에서는 74.5 GB로 표기, (80x1,000x1,000x1,000) Bytes/(1,024x1,024x1,024) Bytes=74.505 GB)

가용 용량(소비자가 실제 사용할 수 있는 용량)은 사용자 편의를 위해 제공되는 S/W 및 Samsung Recovery와 같이 숨겨진 영역에 저장된 기능으로 인해 저장 용량보다 작을 수 있으며, 모델에 따라 달라질 수 있습니다.

메모리 용량 표기

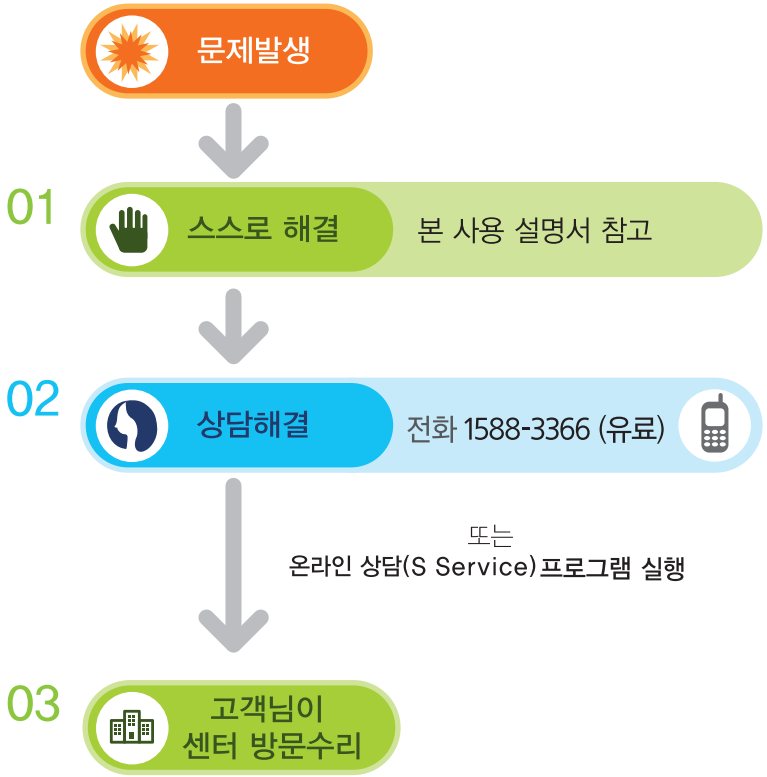
Windows에서 표시되는 메모리 용량은 실제보다 작게 표시됩니다.

메모리의 일부를 BIOS와 그래픽에서 사용하거나, 시스템에서 추후 사용할 공간을 미리 확보해 두기 때문입니다. 예를 들어, 1 GB(=1,024 MB)의 메모리를 장착할 경우 1,022 MB 또는 그 이하로 표시될 수 있습니다.

컴퓨터 서비스 안내

컴퓨터 이용 중 문제가 발생하였을 경우 다음과 같은 순서로 해결해 보시고, 해결이 안 될 경우에는 서비스 센터를 방문하여 서비스를 받으세요.

문제 해결 순서

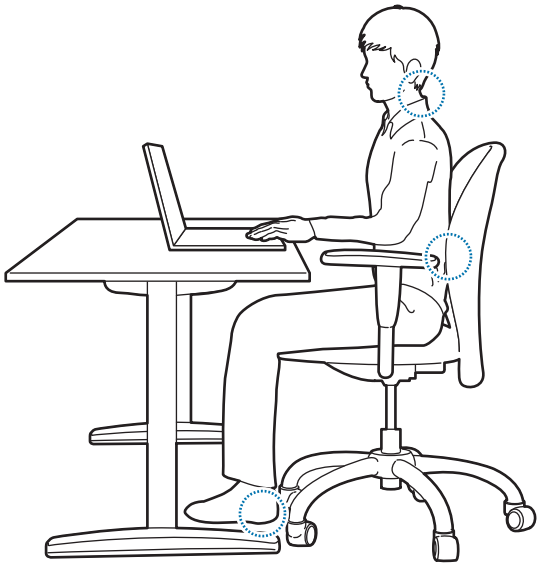


구분	문제 해결의 모든 것
01 스스로 해결	• 컴퓨터에 문제가 생겼네요~. 디지털 세상! 스스로 해결해 볼까요. • 손안에 도움될 만한 것이 많아요. – Q&A가 있어요. – 삼성닷컴(www.samsung.com/sec) → 고객 서비스
02 즐거운 상담	• 상담원 도움이 필요하시다고요? 1588-3366 (유료)으로 전화주세요. • **온라인 상담(S Service)** 프로그램을 실행하세요. 컴퓨터 사용 중에 발생할 수 있는 장애와 문의를 1:1 채팅과 원격 서비스로 해결할 수 있습니다. • 전문 상담원이 최선을 다해 즐거운 상담으로 문제를 해결해 드립니다.
03 친절한 서비스	• 상담으로 해결 못하셨나요? • 가까운 서비스 센터를 방문하시면 우수한 테스트 장비로 빠른 시간에 친절한 서비스를 받으실 수 있습니다.

올바른 컴퓨터 사용 자세

컴퓨터 사용 중 크고 작은 신체적 부상을 방지하려면 올바른 자세를 유지해야 합니다. 잘못된 자세 또는 장시간의 키보드 사용은 반복적인 동작으로 인한 부상의 원인이 될 수 있습니다. 컴퓨터 화면을 지나치게 오래 볼 경우 시각 손상의 위험이 있습니다. 컴퓨터 설치 및 사용 시에는 다음의 내용을 잘 읽고 숙지하세요.

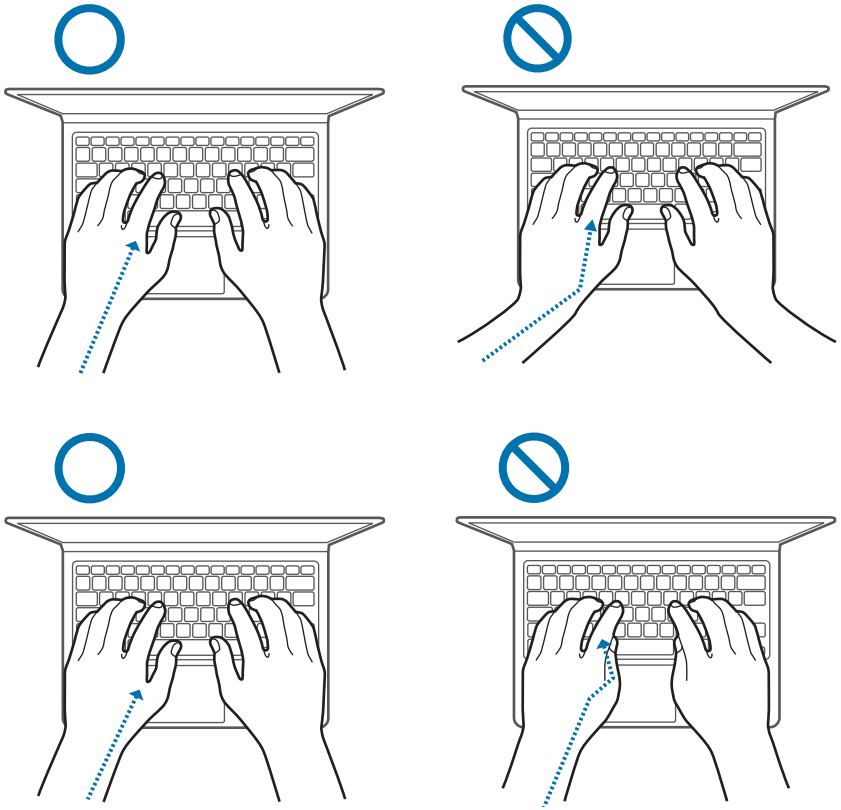
등과 목 관련



- 높이를 조정할 수 있는 편안한 의자에 앉아 컴퓨터를 사용하세요.
- 허벅지가 수평을 이루고 발이 바닥에 평평하게 닿도록 의자의 높이를 조정하세요.
- 의자의 등받이는 등의 아래 부분을 받쳐야 합니다. 등받이가 몸에 맞도록 조정하세요.
- 의자에 등을 기대고 앉아 등과 목을 똑바로 펴세요. 몸을 앞으로 기대거나 목을 화면 쪽으로 빼지 마세요.
- 컴퓨터를 누워서 사용하거나 무릎 위에 올려 놓고 사용하지 마세요. 컴퓨터의 온도가 올라가면 화상의 위험이 있습니다.

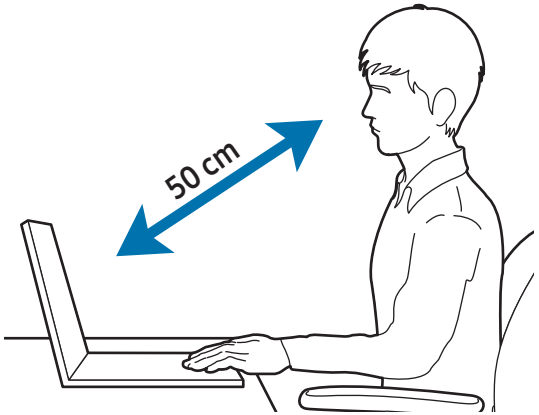
- 이 사용 설명서에 나오는 지침은 일반적인 사용자들에게 적용될 수 있도록 만들어졌습니다. 만일 사용자가 이 범위에 해당되지 않는다면 그 권고 사항을 사용자에게 맞도록 적절히 적용해야 합니다.
- 본 내용은 삼성 컴퓨터에 공통으로 적용되는 사항이므로 일부 그림이 실제 모델과 다를 수 있습니다.

팔과 손 관련



- 키보드와 터치패드를 사용할 때는 어깨의 힘을 빼고 편안한 자세를 유지하세요. 이때 팔 위쪽과 팔뚝이 정삼각형보다 약간 큰 각도를 이루어야 하며, 손목과 손이 직선이 되어야 합니다.
- 키보드 및 터치패드를 누를 때는 무리한 힘을 주지 말고, 손과 손가락의 힘을 빼고 편안하게 사용하세요. 키보드로 입력할 때는 엄지손가락을 손바닥 아래로 말아 쥐거나, 손목으로 책상을 지탱하지 마세요.
- 컴퓨터를 장시간 사용할 때는 외부 키보드 및 마우스를 연결하여 사용하세요. 외부 키보드와 마우스는 컴퓨터와 같은 높이에 설치하되, 손에 편히 닿는 곳에 두고 사용하세요.

눈의 위치 및 화면 밝기 관련



- 화면과 눈의 거리는 최소 50 cm 이상 떨어진 상태를 유지하세요.
- 화면의 윗부분을 눈높이에 맞추거나 혹은 약간 낮게 하세요.
- 화면의 밝기를 너무 밝게 설정하지 마세요.
- 화면을 깨끗하게 유지하세요.
- 안경을 쓰는 경우, 안경을 깨끗하게 닦은 후 사용하세요.
- 문서를 보면서 키보드로 입력해야 할 경우, 문서 받침대를 사용하여 화면과 문서가 같은 높이에 위치하도록 하세요.

음량 관련

- 헤드셋이나 이어폰을 사용하기 전에 음량이 너무 높지 않은지 확인하세요. 높은 음량으로 오랫동안 사용하면 귀에 자극을 줄 수 있습니다.
- 이어폰을 꽂기 전에는 음량을 낮게 조절하고, 통화나 음악을 듣기 위해 필요한 최소한의 정도로만 음량을 조절하여 사용하세요.
- 헤드셋이나 이어폰을 장시간 사용하지 마세요.
- 기본 오디오 설정은 소프트웨어 및 드라이버 업데이트에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다. 오디오 사용 전에 항상 이퀄라이저 및 음량을 체크하세요.
- 청력 손상을 방지하기 위해서는 고음에서 오랜 시간 동안 청취하지 마세요.

사용 환경 관련

- 매 시간 최소 10분 이상 휴식을 취하세요.
- 어두운 곳에서의 사용을 피하고, 책을 읽을 수 있는 정도의 밝기에서 사용하세요.
- 간접 조명을 사용하는 것이 좋으며, 커튼을 사용하여 화면에 빛이 반사되지 않도록 하세요.
- 전화 통화를 하며 컴퓨터를 사용할 경우 헤드셋을 사용하세요. 전화기를 어깨에 걸치고 통화를 하면서 컴퓨터를 사용할 경우 근육의 통증이나 부상이 발생할 수 있습니다.
- 자주 사용하는 물건 등은 손이 편히 닿는 곳에 두세요.
- 이 사용 설명서에 명시된 온도 및 습도 내에서 컴퓨터를 사용하세요.

게임, 동영상 등 빛이 강하게 발생하는 기능을 사용할 경우 주의하세요.

- 제품은 조명이 밝은 곳에서는 눈과 일정한 거리를 둔 상태로 사용하세요.
- 제품을 오랫동안 사용할 경우 발작, 기절 증상이 나타날 수 있으므로 사용 중에 신체에 이상이 느껴지면 즉시 사용을 중지하세요.
- 발작이나 실신 또는 가족 중에 비슷한 증상을 겪은 사람이 있다면 제품 사용 전에 의사와 상담하세요.
- 눈이나 근육에 경련이 생기거나, 지각 상실, 방향 감각 상실 또는 무의식적인 움직임과 같은 증상이 나타날 경우 사용을 중단하고 의사와 상담하세요.
- 오랜 시간 사용을 피하고 잠시 사용을 멈춰 눈의 피로를 예방하세요.

제품 사용 시 같은 동작을 오랫동안 반복하지 않도록 주의하세요.

손, 목, 어깨 등에 통증이 발생할 수 있습니다. 게임, 문자 입력 등 같은 동작을 오랫동안 반복해야 할 경우 틈틈이 휴식을 취해 신체에 무리가 생기지 않도록 하세요. 만일 통증이 발생할 경우 제품 사용을 멈추고 의사와 상담하세요.

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용하세요. 이 설명서에 언급된 '안전을 위한 주의 사항'은 컴퓨터 사용과 관련된 내용을 담고 있습니다. 일부 내용은 사용 중인 컴퓨터에 해당되지 않을 수 있습니다.

- 삼성 컴퓨터에 공통적으로 적용되는 사항이므로, 일부 그림은 실제 컴퓨터와 다를 수 있습니다.
- 이 설명서에서 말하는 제품이란 컴퓨터, 배터리, 어댑터 등의 기본 구성품 및 정품으로 제공하는 별매품을 모두 포함하는 용어입니다.

경고

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

전원 관련

전원 코드는 주의하여 취급하세요.

- 젖은 손으로 만지지 마세요.
- 손상된 코드는 사용하지 마세요.
- 표기된 정격용량만 사용하세요.
- 콘센트에 바르게 연결해 주세요.
- 전원 케이블을 당겨 빼지 마세요.
- 월 마운트 어댑터(어댑터/플러그 일체형)는 몸체 부분을 잡고 빼주세요.
  감전 및 화재의 위험이 있습니다.

전원 케이블을 컴퓨터나 어댑터에 확실하게 밀착시켜 꽂아주세요.

헐거워질 경우 접촉 불량에 의해 화재가 발생할 수 있습니다.

구입 시 제공된 정품 어댑터나 케이블을 사용하세요.

비정품을 사용할 경우 제품이 고장나거나 오작동 할 수 있습니다.

접지 단자가 있는 콘센트 및 멀티 콘센트(연장 케이블)에 전원 코드를 꽂으세요.

접지되지 않은 전원 환경에서는 누전에 따른 감전의 위험이 있습니다.

제품 내부에 물 또는 이물질이 들어간 경우 전원 코드를 빼고 삼성전자 서비스 센터로 연락하세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.

별도의 조치 없이 계속 사용할 경우, 컴퓨터 손상으로 인한 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드 및 콘센트에 먼지가 쌓이지 않도록 마른 수건으로 깨끗하게 관리해 주십시오.

감전 및 화재의 위험이 있습니다.

전원 케이블 및 어댑터를 구부리거나, 무겁거나 날카로운 물건에 의해 손상되지 않도록 주의하세요.

코드나 케이블이 손상되면 감전 또는 화재의 위험이 있습니다.

어린아이나 애완 동물이 배터리, 전원 케이블, 어댑터 등 제품을 가까이 하지 않도록 하세요.

감전 위험이 있으며 제품이 손상될 수 있습니다.

배터리 관련

액세서리 및 부속품은 반드시 삼성전자에서 제공하거나 승인한 정품을 사용하세요.

- 그렇지 않을 경우 제품의 수명이 단축되거나 고장날 수 있으며, 과열, 화재, 폭발, 상해의 위험이 있습니다.
- 삼성전자에서 승인한 이 제품의 전용 배터리 및 어댑터를 사용하세요. 그렇지 않을 경우 사용자가 부상을 입거나 제품이 고장날 수 있습니다.
- 삼성전자에서 승인하지 않은 액세서리 부속품을 사용할 경우 사용자의 안전을 보장할 수 없으며, 이로 인해 발생한 피해는 삼성전자에서 책임지지 않습니다.

배터리 보관 또는 휴대 시에는 금속 물체(자동차 키, 클립 등)가 배터리 충전 단자(금속 부분)에 닿지 않도록 주의하세요.

과도한 전류가 흘러 배터리가 손상되거나 화재, 화상의 위험이 있습니다.

제품에서 액체가 흘러 나오거나 부풀어 오르거나 심한 냄새가 날 때는 즉시 사용을 중단하고 전원을 분리한 후 삼성전자 서비스 센터에 연락하세요.

폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.

컴퓨터를 안전하게 사용하기 위해서는 수명이 다한 배터리는 새 배터리(정품)로 교체하여 사용하세요.

다 쓴 배터리는 함부로 버리지 마세요.

- 폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.
- 배터리 폐기 방법은 나라 및 지역에 따라 다를 수 있습니다. 적절한 방법으로 폐기하세요.

RTC(Real Time Clock) 배터리를 분리할 때 어린아이가 만지거나 입에 넣지 않도록 주의하세요.

목에 걸려 질식할 위험이 있습니다. 만약 삼켰을 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.

배터리를 던지거나 분해하지 말고, 침수시키지 마세요.

부상을 입을 수 있으며, 폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.

배터리는 사용 설명서의 지시 사항에 따라 충전하세요.

컴퓨터 손상으로 인한 폭발 또는 화재의 우려가 있습니다.

사용 관련

온돌 바닥이나 전기장판 등 과열의 우려가 있는 곳, 이불, 베개 위 등 통풍이 되지 않는 곳에서는 제품을 사용하지 마세요.

통풍구(밑면 또는 옆면)가 막히면 컴퓨터가 과열되어 고장, 화상, 화재, 폭발의 위험이 있습니다.

욕실, 찜질방, 여름철 차량 안 등, 온도 및 습도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.

컴퓨터가 제대로 동작되지 않거나 감전의 위험이 있습니다.

이 제품의 권장 사용온도는 10~35 °C이며, 사용 습도는 20~80 %RH입니다.

비닐 포장지는 어린아이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하거나 폐기하세요.

비닐 포장지를 머리에 쓰면 질식할 위험이 있습니다.

제품 또는 배터리를 가열하거나 전자레인지, 불 속에 넣지 마세요.

폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.

컴퓨터를 청소하기 전에는 연결된 모든 케이블을 분리하세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.

감전의 위험이 있으며 고장의 원인이 됩니다.

제품 근처에 약품이나 물이 담긴 컵, 용기를 올려놓거나 가까이 두지 마세요.

제품 내부로 액체가 들어가면 화재 또는 감전의 위험이 있습니다.

제품을 떨어뜨리거나 컴퓨터가 파손되면 전원 코드를 뺀 후 서비스 센터에 연락하여 안전점검을 받으세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.

파손된 상태에서 사용할 경우 감전 또는 화재의 위험이 있습니다.

전원이 연결되어 있는 제품의 표면이나 통풍구에 신체가 장시간 닿지 않도록 주의하세요.

장시간 노출 시 붉은 반점, 색소 침착 등 저온 화상의 위험이 있습니다.

제품이나 배터리를 뒷주머니에 넣지 마세요.

- 충격으로 인해 제품이 파손되거나 배터리가 폭발, 화재가 발생할 수 있습니다.
- 넘어지거나 부딪쳤을 때 다칠 수 있습니다.

주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

설치 관련

컴퓨터의 포트(연결구)나 통풍구 등을 막지 말고, 이물질이 들어가지 않도록 하세요.

컴퓨터 내부 부품의 손상으로 인한 화재 또는 감전의 위험이 있습니다.

컴퓨터를 눕혀서 사용할 경우, 통풍구를 위쪽으로 향하게 하세요.

컴퓨터 내부 온도가 상승하여 컴퓨터가 제대로 동작하지 않거나 정지될 수 있습니다.

컴퓨터의 통풍구 주변에 벽이나 다른 물체와 15 cm 이상 공간을 유지하세요.

컴퓨터의 내부 온도가 상승하여, 접촉할 경우 화상의 위험이 있습니다.

제품을 경사진 곳 또는 불안정한 장소에 설치하거나 사용하지 마세요.

제품이 오작동 또는 파손되거나 상해의 위험이 있습니다.

컴퓨터 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

고장의 위험이 있으며, 올려놓은 물건이 떨어져서 다치거나, 컴퓨터가 손상될 수 있습니다.

컴퓨터 이동 시 먼저 전원을 차단하고 연결된 케이블을 모두 분리한 후 이동하세요.

컴퓨터가 손상될 수 있으며, 연결선에 걸려 넘어져 상해를 입을 수 있습니다.

사용 관련

제품으로 눈, 귀 등 신체를 찌르거나 제품을 입에 넣지 마세요.

심각한 상해를 입거나 질식의 위험이 있습니다.

촛불, 담뱃불 등을 제품 위나 주변에 놓지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.

서비스를 받은 후 서비스 기사에게 컴퓨터 동작 상태에 대한 안전 점검을 받으세요.

안전 점검을 받지 않고 컴퓨터를 사용하면 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

천둥, 번개가 칠 때는 전원 코드 및 통신선을 반드시 분리하세요.

감전 및 화재의 위험이 있습니다.

컴퓨터의 커넥터나 포트 연결구에는 지정된 장치만을 연결하세요.

감전 또는 화재의 위험이 있습니다.

컴퓨터 전원이 꺼져 있는지 확인한 후 디스플레이 패널을 닫으세요.

컴퓨터 온도 상승으로 컴퓨터의 모양이 변형될 수 있습니다.

제품 사용 시 떨어뜨리지 않도록 하고, 제품 모서리에 부딪히지 않도록 주의하세요.

상해를 입거나 제품이 손상될 수 있습니다.

컴퓨터의 부품을 다룰 때는 부품 구입 시 받은 사용 설명서의 지시 사항에 따르세요.

컴퓨터가 손상될 수 있습니다.

제품에서 연기나 이상한 냄새가 날 경우 즉시 사용을 중단하고 전원 코드를 콘센트에서 분리한 후 삼성전자 서비스 센터에 연락하세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.

화재의 위험이 있습니다.

제품을 열기구(난로, 전자레인지 등), 가열 조리 기구, 고압 용기 가까이에 두거나 안에 넣지 마세요.

- 배터리 액이 새거나 고장날 수 있습니다.
- 제품에 열이 나거나 화재의 원인이 될 수 있습니다.

컴퓨터의 포트(연결구), 카드 슬롯이나 통풍구에 손을 넣지 않도록 주의하세요.

부상 및 감전의 위험이 있습니다.

제품 청소 시에는 컴퓨터 전용 세정제를 사용하고, 완전히 건조한 후에 사용하세요.

완전히 건조되지 않은 상태에서 사용할 경우 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

제품이 파손된 경우 파손된 채로 사용하지 마세요.

유리 또는 아크릴이 깨진 경우 손 또는 얼굴 등을 다칠 수 있으므로 반드시 삼성전자 서비스 센터에서 수리 후 사용하세요.

비행기, 병원 등의 장소에서 무선 장치(무선랜, 블루투스 등)를 사용할 때에는 해당 장소의 지침을 따르세요.

드라이브가 자기 영역에 노출되는 것을 피하세요. 자기장을 이용하는 보안 장치는 공항의 보안 검색대나 자기 판독기를 포함합니다. 수하물을 검색하는 공항 보안장치는 자기장 대신 X-ray를 사용하므로 드라이브 손상을 막을 수 있습니다.

제품을 자성이 있는 곳이나 자성의 영향이 미치는 곳에 두지 마세요.

- 자성에 의해 제품이 잘못 작동하거나 배터리가 방전되어 사용에 지장을 줄 수 있습니다.
- 신용카드, 전화카드, 통장, 승차권 등 자성을 이용한 제품은 컴퓨터 내부의 자성에 의해 정보가 훼손될 수 있습니다.

고주파(RF파)의 영향을 받는 병원이나 의료 기기 근처에서는 제품을 사용하지 마세요.

- 심장박동 보조 장치와의 거리가 15 cm 이내인 곳에서 제품을 사용하면 제품의 전자파가 심장박동 보조 장치에 영향을 줄 수 있으므로 되도록 사용하지 마세요. 꼭 제품을 사용해야 할 때는 반드시 심장박동 보조 장치와 15 cm 이상의 간격을 유지하세요.
- 혹시 발생할지도 모르는 전자파의 영향을 최소화하기 위하여 심장박동 보조 장치 반대쪽에서 사용하세요.
- 만일 의료 기기를 개인적으로 사용한다면 의료 기기 제조 회사에 연락하여 고주파(RF파) 에너지로부터 안전한 기기인지 확인 후 사용하세요.
- 병원 안에서는 제품의 전원을 끄고, 해당 병원의 규정을 지키세요. 제품의 전자파가 의료기기에 영향을 줄 수 있습니다.

업그레이드 관련

자가 업그레이드는 반드시 충분한 지식과 기술을 숙지하고 수행하세요. 충분한 지식과 기술을 숙지하지 못한 경우에는 삼성전자 서비스 센터 또는 전문가에게 의뢰하세요.

사용 설명서에 업그레이드가 가능하다고 지정된 장치들을 업그레이드할 경우, 사용 설명서에 지정된 방법을 따라 업그레이드하세요. 그 외의 부품이나 장치는 임의로 분해하지 마세요.

제품 고장, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

컴퓨터의 장치, 부품 등을 만질 때는 주의하세요.

장치가 손상되거나 부상을 입을 수 있습니다.

전원 공급 장치는 절대로 분해하지 마세요.

감전, 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.

컴퓨터를 분해할 경우에는 먼저 시스템을 종료한 후 연결된 모든 선을 분리하세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.

그렇지 않을 경우 감전의 위험이 있습니다.

분해 및 조립하고 난 후에는 컴퓨터 덮개를 반드시 닫고 전원을 연결하세요.

내부 부품과의 접촉 시 감전의 위험이 있습니다.

내부 수리나 점검은 절대로 직접 하지 마세요.

감전 및 화재의 우려가 있습니다.

삼성전자 컴퓨터가 아닌 주변 기기를 컴퓨터에 연결하여 사용할 경우 서비스 센터에 문의 후 사용하세요.

컴퓨터 손상의 우려가 있습니다.

보관 및 이동 관련

컴퓨터 전원이 켜진 상태로 가방에 넣지 마세요.

컴퓨터가 과열되어 화재 등의 위험이 있습니다. 컴퓨터를 정상적으로 종료한 후 가방에 넣으세요.

컴퓨터를 어댑터, 마우스, 책 등과 함께 가방에 넣어 이동 시에는 컴퓨터가 눌리지 않도록 주의하세요.

무거운 물체에 눌리면 디스플레이 화면에 흰 점이나 얼룩이 생길 수 있습니다.

운전 중에 컴퓨터를 조작하거나 화면을 보지 마세요.

교통사고 발생의 위험이 있으므로, 운전에 집중하세요.

노트북을 장기간 사용하지 않을 경우에는 배터리를 방전시킨 후에 분리하여 보관하세요(외장형, 탈착식 배터리의 경우).

데이터 손실 방지 관련(저장장치(HDD, SSD, eMMC 등) 관리)

저장장치(HDD, SSD, eMMC 등)의 데이터가 손실되지 않도록 취급 시 주의하세요.

- 외부 환경이나 충격으로 인하여 데이터가 손실될 수 있습니다.
- 저장장치(HDD, SSD, eMMC 등) 동작 중에 정전 등으로 인하여 컴퓨터가 리셋(재시동)되거나 꺼졌을 때 손실될 수 있습니다.
- 바이러스 감염 등의 이유로 데이터가 복구할 수 없는 상태가 될 수 있습니다.
- 앱 실행 중에 전원을 끄면 데이터가 손실될 수 있습니다.
- 저장장치(HDD, SSD, eMMC 등)의 데이터 손실에 대하여 삼성전자는 책임을 지지 않습니다.

저장장치(HDD, SSD, eMMC 등) 손상으로 인한 피해를 최소화하기 위하여 주기적으로 백업을 해 두세요.

디스플레이 관련

삼성전자는 디스플레이의 엄격한 품질 및 신뢰성 규격을 준수하고 있습니다. 단, 제조 공정상의 문제로 소량의 불량 화소가 포함될 수 있으나, 디스플레이 화질 및 컴퓨터 성능에는 영향을 미치지 않습니다.

삼성전자의 불량 화소 관련 품질 기준은 다음과 같습니다.

- **Bright dot**: 2개 이하
- **Black dot**: 4개 이하
- **Combination of Bright and Dark**: 4개 이하

디스플레이를 닦을 때에는 부드러운 천에 컴퓨터 전용 세제를 묻혀 한 방향으로 가볍게 닦으세요.

세게 닦을 경우 디스플레이가 손상될 수 있습니다.

소비전력에 대한 소비자 정보

이 컴퓨터는 에너지관리공단의 '대기전력저감프로그램 운용규정'에 따라 절전 모드 규정을 만족하며, 기타 동작 상태, 대기 상태, 수동 오프 모드에서의 소비전력 등도 만족하며 상세사항은 에너지공단 웹 사이트(www.energy.or.kr) 또는 삼성전자 고객 상담실로 문의하세요.

이 컴퓨터는 전원을 분리하여야 소비전력 '0'이 될 수 있습니다.

부록

규격 및 특성

컴퓨터의 규격은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
자세한 규격은 제품 카탈로그를 참조하세요.

항목	규격
사용 환경	• 온도: 보관 시 -5~40 °C, 사용 시 10~35 °C • 습도: 보관 시 5~90 %, 사용 시 20~80 %
어댑터 정격	• 입력: 100~240 VAC, 50~60 Hz • 출력: (PDO) 5 V, 3 A / 9 V, 3 A / 15 V, 3 A / 20 V, 3.25 A / 20 V, 5.0 A (PPS) 5~20 V, 3.25 A / 3.3~20 V, 5.0 A
컴퓨터 정격	• 20 VDC, 3.25 A(65 W) • 20 VDC, 5.0 A (100 W)

- **선택 사양** 항목은 모델에 따라 제공되지 않거나 다르게 제공될 수 있습니다.
- 컴퓨터의 규격은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- **Samsung Recovery** 앱이 설치된 저장 장치의 용량은 컴퓨터의 규격에 표시된 용량보다 작게 나타납니다.
- 일부 모델은 설계 구조상 저장 장치 추가 및 메모리 추가/교체를 지원하지 않습니다. 저장 장치를 교체하려면 서비스 센터의 안내를 받으세요. 이 경우 별도의 서비스 비용이 부과됩니다.
- Windows에서 실제 사용할 수 있는 메모리 용량은 표시된 용량보다 작을 수 있습니다.
- 컴퓨터의 규격 및 앱에 대한 상세한 안내는 삼성전자 대표 사이트(www.samsung.com/sec)를 참조하세요.
- 컴퓨터 보호 비닐에 붙어 있는 각종 라벨은 떼어내어 본체에 붙이거나, 별도로 보관하세요.

폐전자제품 처리 안내

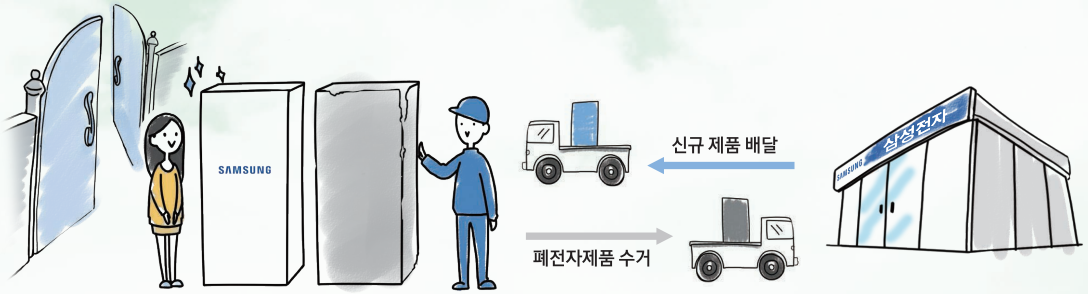
환경 보호 및 자원 재활용을 위해 폐전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리

삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐전자제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조사 구분 없이 설치 기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

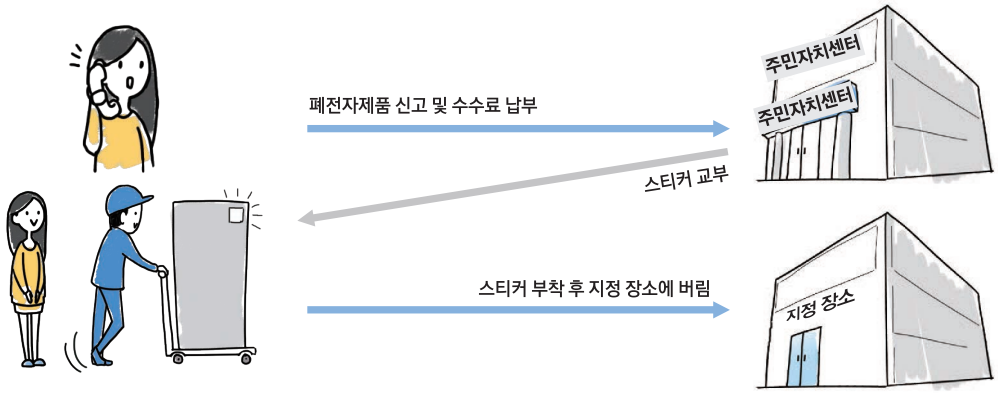
Tip!

직접 운반이 가능한 소형 폐전자제품은 제품 구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스 센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 녹색경영

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 환경방침을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

Samsung International Limited Warranty Card

본 Samsung International Limited Warranty Card (이하 "보증서"라고 함)의 조항 및 조건은 삼성 제품(이하 "제품"이라고 함)을 최초로 구입한 국가 이외의 국가에서만 적용됩니다.

제품을 최초로 구입한 국가에서 제품에 대한 현지 보증 서비스를 받으려는 경우, 제품과 함께 제공된 현지 보증 카드의 조항 및 조건이 적용됩니다.

이러한 현지 보증 카드는 제품에 첨부되어 있거나 제품을 최초로 구입한 국가의 지역 판매업체로부터 구할 수 있습니다.

이 보증서는 다음과 같은 조항 및 조건을 따릅니다.

1 삼성은 제품에 결함이 없음을 명시하며 보증합니다.

- 이 보증서는 제품의 구입일로부터 12개월간 효력을 가집니다.
- 보증 기간 중, 공인 삼성 서비스 센터는 제품에서 결함이 발견된 경우에 한하여 삼성의 재량에 따라 관련 부품을 수리 또는 교체합니다.

2 수리 또는 교체된 부품에는 수리된 제품에 남아 있는 보증 기간이 적용됩니다.

3 본 보증서에 명시된 보증 서비스를 받으려는 소비자는 삼성이 요청하는 경우 본 보증 카드를 작성해야 하며 구입 영수증 또는 제품을 구입한 날짜 및 장소에 관한 기타 문서나 정보를 제시하도록 요구 받을 수 있습니다.

4 제품 결함과 관련하여 본 보증서 적용을 받으려는 소비자는 적용 보증 기간 내에 제품을 공인 삼성 서비스 센터로 보내시거나 가까운 공인 삼성 서비스 센터로 방문 하셔야 합니다.

5 이 보증 내용은 본 보증 카드에 기재된 국가에서만 유효하며 다음과 같은 상황에서는 소비자가 보증의 혜택을 받을 수 없습니다.

- 오용, 잘못된 사용, 남용, 부주의 및 사용 설명서에 명시되지 않은 사용으로 인한 고장 또는 손상
- 공인 삼성 서비스 센터 이외의 다른 사람에 의한 제품의 수리, 개조, 재설치, 변경 및 변환
- 자연 재해, 불가항력, 예측 불가능한 사고 및 기타 삼성이 통제할 수 없는 외부 요인에 의한 고장 또는 손상
- 현지의 전기 형식, 안전 표준 및 방송 시스템에 맞추기 위해 다른 사람이 제품에 행한 개조, 변환, 변경
- 제품 일련 번호 코드를 제거, 훼손 또는 변경한 경우
- 삼성이 적용 보증 기간 중 제품의 결함에 대해 소비자로부터 통보 받지 않은 경우

6 해외 보증 서비스의 경우 국내 보증 서비스와 동일하지 않으며, 서비스는 현지 상황에 따라 오래 걸릴 수 있습니다. (서비스기간 2주 이상)

7 삼성은 법규정에 의해 명시된 보증서 내용을 제외한 명시적 또는 암묵적인 다른 어떠한 보증도 하지 않습니다.

8 해외 International Limited Warranty Service는 제품의 수리 또는 자재의 교체만 가능하며, 제품의 교환/환불은 제품을 구입한 구매국가의 구입처에서 가능합니다.

9 Warranty Card에 명시된 International Limited Warranty Service 지원 국가 이외의 국가에서 서비스를 요청 시 인접국가로 제품을 보내시어 서비스를 받으셔야 하며, 인접국가로 제품을 보낼 때 발생하는 운송비, 관세, 통관비는 고객이 부담하셔야 합니다. 삼성에서는 수리 완료된 제품을 고객에게 송부하기 위해 발생하는 운송비, 관세, 통관비를 부담합니다.

* Please refer to http://www.samsung.com/sec/support/guarantee.do

Rev. 3.6

삼성전자주식회사

본사: 경기도 수원시 영통구 삼성로 129 삼성전자

SAMSUNG www.samsung.com/sec

삼성전자의 대표 브랜드 사이트로 다양한 제품의 정보와 콘텐츠 다운로드 서비스를 이용하실 수 있습니다.

서비스 센터 대표전화번호 (전국 어디서나)

1588-3366 (유료)

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객 상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000

서비스 센터 홈페이지

http://www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.

한국 서비스 품질 우수 기업

사후봉사가 우수한 기업에 국가기관인 지식경제부 기술표준원이 품질을 보증하는 인증 마크